

제 2 장 기관·기관장 경영평가 결과

제 2 절 화성시여성가족청소년재단 평가결과

1. 경영평가 점수종합
2. 공통영역 평가결과
3. 고유영역 평가결과
4. 기관장 성과평가 결과

제2절 화성시여성가족청소년재단 평가결과

1. 경영평가 점수종합

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점	비고	
I. 지속 가능경영 (30점)	리더십 (12점)	1. 경영층의 리더십	6.00	5.00		
		1) 경영층의 리더십.전문성	6.00	5.00	정성	
		2. 전략경영	6.00	5.04		
		1) 중장기 및 주요사업계획	4.00	3.20	정성	
			2) 외부 지적사항 이행	2.00	1.84	정성
	경영시스템 (18점)	1. 조직.인사관리	8.00	5.85		
		1) 조직.인사관리의 적정성	4.00	2.00	정성	
		2) 지원기능인력비율	1.00	1.00	정량	
		3) 관리직비율	1.00	1.00	정량	
		4) 외부전문가 구성 및 참여율	1.00	0.95	정량	
		5) 임직원 교육실적	1.00	0.90	정량	
		6) 채용비리 방지	△1.50	0	정량	
		7) 블라인드채용 도입 여부	△1.00	0	정량	
		2. 재무관리	10.00	8.53		
		1) 재무.예산관리의 적정성	3.00	2.00	정성	
		2) 자체수입률	1.00	0.97	정량	
		3) 일반관리비충당률	1.00	0.62	정량	
		4) 복리후생비 집행 및 공개	1.00	0.96	정량	
		5) 업무추진비 집행 및 공개	1.00	1.00	정량	
		6) 조달계약실적	1.00	0.98	정량	
7) 인건비인상률 준수		1.00	1.00	정량		
8) 경영평가성과급 지급	1.00	1.00	정량			
III. 사회적 가치 (30점)	일자리 확대 (10점)	1. 일자리 창출 및 일.가정 양립	10.00	10.00		
		1) 청년 의무고용비율 달성도	2.00	2.00	혼합	
		2) 일자리 창출을 위한 노력	3.00	2.40	혼합	
		3) 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	5.00	4.60	정량	
			4) 사전심사제 도입 및 운영(가점)	1.00	1.00	정량
	사회적 책임 (20점)	1. 소통 및 참여	5.00	3.65		
		1) 고객 및 주민참여	2.00	1.30	정성	
		2) 노사상생	2.00	1.35	정성	
		3) 경영공시 및 통합공시 준수	1.00	1.00	정량	
		2. 윤리경영	2.00	0		
		1) 감사관 주관 부패방지 시책평가	2.00	0	정성	
		2) 성희롱 및 성폭력방지(감점)	△1.00	0	혼합	
		3. 인권경영	2.00	0		
		1) 인권경영, 공정사회 구현	2.00	0	정성	
		4. 재난.안전관리	5.00	4.48		
		1) 시설.안전관리	4.00	3.48	정성	
		2) 안전사고 건수	1.00	1.00	정량	
		5. 지역상생발전	6.00	5.58		
		1) 지역사회 공헌	3.00	2.85	정성	
		2) 사회적 약자 배려	2.00	1.73	혼합	
3) 친환경 경영		1.00	1.00	정성		

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점	비고
Ⅱ. 경영성과 (40점)	주요사업 (10점)	1. 기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도	10.00	9.86	정성
	경영효율성과 (25점)	1. 코로나19 대응 노력과 성과	5.00	4.25	정성
		2. 유형별 경영성과 평가지표	20.00	16.35	혼합
	고객만족성과 (5점)	1. 고객만족	5.00	4.38	
		1) 고객만족도	5.00	4.38	정량
총 합계			100.00	82.97	

■ 총평

□ 리더십

- 재단의 미래 발전상을 구축하고 이해관계자들을 대상으로 다양한 의사소통채널을 통하여 가치 및 목적 등을 공유하고, 정책목표에 따른 자원의 효율적인 배분, 목표대비 실적을 비교분석하여 환류하는 체계, 공정한 인사제도를 운영하고 사회적 가치실현을 위한 조직관리 및 운영은 인정할만함
- 핵심가치공유, 업무혁신, 소통강화 등을 통하여 임직원 동기부여를 위한 프로그램을 운영하고 있으며, 조직문화 및 업무혁신을 위한 미래혁신 TF를 운영하고, 다양한 복지제도를 운영하여 단계적으로 시행한 점은 긍정적임
- 이해관계자와의 협력증진을 위하여 소통채널을 다각적으로 운영하고, 이를 바탕으로 2020년 대외협력의 성과로써 수상 및 인증을 획득하여 재단의 위상을 제고하고 홍보한 실적은 인정할만함
- 기존의 비전과 전략을 Rolling(수정 및 보완)하는 작업의 주기적으로 수행, 조직구성원의 교육을 전담하는 전문조직운영, 교육효과를 실무에의 적용으로까지 확대, 조직운영에 ESG 경영의 고려 등 점진적으로 개선할 측면이 있음
- 전략경영
 - 재단의 미션과 비전 및 전략과제를 연계시키고자 환경분석과 SWOT분석기법을 활용하고 있는 것으로 확인됨 특히 SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등 보다 세밀한 분석을 시도하고 있는 측면은 인정할만함 다만, SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등으로 전개시키고는 있으나 도출된 과제와의 연계성을 명시하는 측면은 다소 미흡한 측면이 있음
 - 재단이 추진하여야 할 사회적 책임측면을 안전경영, 윤리경영, 인권경영, 공정채용, 친환경 경영 등의 범주로 나누어 관련 내용을 명시화하고 이를 수행하고자 하는 노력하고 있음
 - 전기평가 지적사항에 대하여 84.0%의 이행율을 보이고 있으며, 행정사무감사 지적사항에 대하여 100%의 이행율을 보이고 있음 전기평가 지적사항에 대한 조치사항 대부분은 정성적인 표현으로 되어 있고 조치요구사항의 일부만 추진된 경우도 있어 이를 가능한 계량적으로 표시하는 작업이 필요함
 - 중장기 경영계획 실행에 따른 Risk 관리에 대한 활동은 현재 보고서상에는 나타나있지 않아 향후에는 이 부분에 대한 활동을 강화할 필요성이 있음
- 기관의 사명과 사회적 역할
 - 재단의 미션, 비전, 핵심가치, 기관장의 경영철학 및 방침 등을 바탕으로 미래발전상을 구축하고 이해관계자들을 대상으로 가치 및 목적 등을 다양한 의사소통채널을 통하여 공유하고 있는 측면은 대체로 긍정적임

- 정책목표에 따른 자원의 효율적인 배분과 목표대비 실적을 비교분석하여 환류하는 체계, 공정한 인사제도를 운영하고 사회적 가치실현을 위한 다각적인 경영방침을 수립하여 전개하고 있는 측면은 인정할만함
- 핵심가치별(양성평등, 동행, 소통, 행복나눔) 개념을 부연설명할 필요가 있으며 시대적 상황에 따라서 기존의 비전과 전략을 Rolling(수정 및 보완)하는 작업은 주기적으로 수행할 필요가 있으며, 조직운영에 ESG 경영에 대한 방침도 병행하여 추진할 필요가 있음
- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과
- 핵심가치공유, 업무혁신, 소통강화 등을 통하여 임직원 동기부여를 위한 프로그램을 운영하고 있으며, 조직문제해결을 위하여 노사협의회 및 성희롱 고충상담원을 지정운영하고 있음
- 조직문화 및 업무혁신을 위한 미래혁신 TF를 운영하고, 다양한 복지제도를 운영하여 단계적으로 조직문화를 구축하려는 측면은 인정할만함
- 현재 운영하고 있는 의사소통채널별 효과에 대해서 분석하고, 조직구성원간 의사소통 공유수준을 공유지수를 개발하여 분석해 보기를 권장함 또한 조직구성원의 교육을 전담하는 전문조직을 구축하고, 교육효과를 실무에의 적용으로까지 확대하여 분석할 필요가 있음
- 대내외 이해관계자와의 협력증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과
- 내부직원, 협력·유관기관, 지역사회시민, 화성시·화성시의회 등의 이해관계자와의 협력적 네트워크를 설정하여 지원관리를 위한 협력체계를 갖추고 있음
- 이해관계자와의 협력증진을 위하여 소통채널을 다각적으로 운영하고, 이를 바탕으로 2020년 대외협력의 성과로써 수상 및 인증을 획득하여 재단의 위상을 제고하고 홍보한 실적은 인정할만함
- 이해관계자와의 협력증진을 위한 전략(계획)과 목표를 보다 구체적으로 설정하여 이를 계량적으로 관리할 필요가 있음
- 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성
- 재단의 미션과 비전 및 전략과제를 연계시키고자 환경분석과 SWOT분석기법을 활용하고 있는 것으로 확인됨 특히 SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등 보다 세밀한 분석을 시도하고 있는 측면은 인정할만함
- 안전경영, 윤리경영, 인권경영, 공정채용, 친환경 경영 등의 범주로 나누어 사회적 책임 측면에서 재단이 추진하여야 할 내용을 명시화하고 이를 수행하고자 하는 노력하고 있음
- SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등으로 전개시키고는 있으나 도출된 과제와의 연계성을 명시하는 측면은 다소 미흡한 측면이 있음 또한 중장기 경영계획 실행에 따른 Risk 관리에 대한 활동은 향후 강화할 필요성이 있음
- 외부감사 지적사항 이행

- 전기평가 지적사항(24건)에 대하여 이행완료(20건)하여 84.0%의 이행율을 보이고 있으며, 행정사무감사 지적사항(28건)에 대하여 이행완료(28건)하여 100%의 이행율을 보이고 있음
- 전기평가 지적사항에 대한 조치사항 대부분은 정성적인 표현으로 되어 있고 조치요구사항의 일부만 추진된 경우도 있음 향후에는 조치사항에 대하여 계획대비 진행상황을 공유하고, 조치상황을 Monitoring하는 활동을 강화할 필요가 있음

□ 경영시스템

- 화성시 정책, 경영여건분석, 이해관계자 분석 그리고 SWOT분석을 통해 기관이 나아갈 방향 설정, 조직진단 실시 등의 과정을 통하여 재단의 핵심업무에 집중할 수 있도록 조직을 개편하는 등의 노력을 전개한 점은 긍정적으로 평가됨
- 연간교육계획을 수립하고 있고, 교육계획을 수립할 때 구성원의 교육수요를 조사한 후 그 결과를 반영하고 있는 점은 높게 평가됨
- 지원기능인력비율, 관리직 비율과 같은 정량지표는 일정 기준을 충족한바 긍정적으로 볼 수 있음
- 기관의 미션을 설정한 이후 많은 시간이 경과하였고 이미 환경이 변화하였기 때문에 새로운 미션정립을 위한 노력이 있어야 할 것임
- 현행 조직은 물리적·병렬적으로 통합 운영되고 있어 비효율적인바 화학적 통합을 이룰 수 있도록 조직개편이 있어야 하고, 유사중복적 기능을 수행한다는 오해를 불러일으킬 수 있는 팀의 명칭을 수정할 필요가 있음
- 중장기인력운영계획이 수립되어 있지 않은 채 연도별로 인력운영계획을 수립하여 운영하고 있는바 기관의 인력운영방향을 파악할 수 없기 때문에 종합적인 중장기인력운영계획을 수립할 필요가 있음
- 부서 성과관리체계를 조속한 시일내에 구축하여야 하고, 부서의 성과평가와 개인의 성과평가 등을 종합한 통합형 성과관리시스템을 구축하여 운영할 수 있도록 제도개선 노력이 필요함
- 외부전문가 구성 및 참여율의 경우 인사위원회 운영과정에서 외부전문가의 참여율이 높지 않은바 참여율 제고노력이 필요함
- 내부의 경영여건, 재단의 재무여건 등을 분석하였고, 화성시의 여건과 경영환경 등에 대해 체계적으로 분석한 후 중기재정계획을 수립하여 운영함으로써 중장기적 방향에서 재단의 재정을 운용할 수 있도록 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준에서 제시하고 있는 제반사항을 준수하고자 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 투명한 결산을 위하여 외부전문기관을 활용하는 등의 노력을 전개하고 있고, 예산부서와 회계부서를 분리하여 운영하는 등 회계의 투명성 확보를 위하여 노력하고 있는 점은 높게 평가됨
- 업무추진비 집행 및 공개, 인건비인상률 준수, 경영평가성과급 지급 등의 정량평가는 주어진 조건을 모두 충족시켰다는 점에서 긍정적으로 평가됨
- 중기재정계획의 수립목적을 달성하기 위해서는 현재 수립한 중기재정계획을 연도별 재정계획과 연계하고자 노력할 필요가 있을 것임
- 전기집행실적과 예산의 집행률에 대한 분석한 후에는 미진사항에 대한 원인을 규명하고 이를 개선할 수 있도록 하여야 할 것임
- 자체수입률, 일반관리비충당률, 복리후생비 집행 및 공개, 조달계약실적은 만점을 받지

못한바 원인을 규명한 후 이를 개선할 수 있도록 노력이 필요함

□ 사회적 가치

- 청년고용비율이 2019년 12%에서 2020년 7.22%로 다소 감소하였으나 코로나 상황에서 청년의무 고용비율을 높은 수준으로 유지
- 각 영역별로 적극적 인력채용을 추진하고 있으며, 교육훈련 등을 통해 지속적인 인력역량 향상을 도모
- 인력규모에 비해 신규채용의 비중을 높여 일자리 확대에 상당한 노력을 기울임
- 일자리 질 개선 및 일 가정양립을 위한 보다 더 다양한 프로그램을 개발을 할 필요가 있음
- 중장기 계획이 확인되지 않으며, 청소년/체육/여성 영역이 별개의 조직으로 운영되어 조직 전체의 일괄적인 채용관리가 어려울 수 있으므로 이를 총괄하고 기획할 수 있는 전략 부서 신설 고려
- 향후에도 주 52시간 근무 준수를 지속할 필요가 있음
- 사전심사제를 규정하고 2회 3명에 대해 제도를 적용
- 화성시 감사관 주관 공직유관단체 부패방지 시책평가 결과 화성시여성가족청소년재단의 평가점수는 71.24점으로 낮은 수준으로 확인
- 청렴생태계 조성과 청렴행정 성과 확산 부분과제에서 40점대의 매우 낮은 점수를 획득하였음
- 2021.2 성추행 혐의로 기관장 해임으로 기관 윤리 경영에 상당한 문제를 드러냄
- 시설물 안전점검 계획을 수립하여 시설물의 체계적 유지관리를 이행하였음
- 재난안전 종합관리계획을 수립하고 모두누림센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의 집 등 시설별로 충실하게 재난안전교육 실시
- 시설별로 자위소방대 조직 및 임무편성표를 구체적으로 제시하고 대원편성 및 임무를 명확하게 제시
- 전 사업장에 대한 해빙기 점검, 정기 점검, 소방시설 안전점검 실시
- 신속한 보고 및 대응 체계를 확립하여 재난대응의 신속성을 증대
- 유관기관과의 MOU 체결(13건)을 통한 일자리 지원, 기관 지원 등 지역 경제 네트워크를 구축
- 코로나19 필터마스크 만들기 및 나눔 활동, 노무법률 무료상담, 청소년자원봉사단 활동, 청소년환경지원사업, 지역사회 시민자율방범대 활동, 취약계층 배드민턴 특강(스포츠) 등 특성화된 지역사회공헌 프로그램 운영
- 사회적 기업 구매비율 : 2019년 1.6% → 2020년 3.4%로 증대
- 중증장애인 기업 구매비율 : 2019년 1.24% → 2020년 11.18%로 크게 증대
- 친환경 녹색제품 구매비율 : 2019년 1.6% → 2020년 0.24%로 감소
- 장애인고용율 : 2019년 2.69% → 2020년 2.83%로 증대

- 녹색제품 구매실적과 함께 친환경차량 확보 등에 대해서도 노력할 것을 권고함

□ 경영성과

- 화성시 여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진을 도모하고 청소년의 건전한 육성과 활동 활성화를 추진함으로써, 여성과 청소년을 포함한 가족의 삶의 질 향상을 목적으로 설립된 <화성시여성가족청소년재단>은 설립 취지에 부합할 수 있는 여성의 사회참여 기회 지원, 취업 지원, 상담 지원 등의 다양한 활동을 통하여 화성시 지역사회에 기여하였을 뿐만 아니라 청소년 주도 활동을 지원하고자 다양한 청소년 프로그램을 개발하여 운영함
- 코로나-19라는 어려운 환경 속에서도 외국인, 다문화 가정을 대상으로 성폭력 및 가정폭력 상담을 적극적으로 수행하여 이들 가정에 대한 생계비 지원, 의료지원, 아동의 교육 지원 등의 후속 지원을 함으로써 다문화 가정의 기초적인 회복력 향상에 기여한 점은 우수사례로 평가됨
- 특히, 1) 화성시 클램비 클램핑장을 대여하여 비대면으로 폭력 피해 가정 및 부부 갈등을 겪고 있는 가정을 대상으로 실시한 ‘폭력 피해가정 치유회복 집단상담 프로그램’과 2) 상담소로 내방하지 못하는 상황에 있거나 내방 여건이 되지 않는 내담자의 가정이나 주변지역을 방문하여 상담을 진행한 ‘찾아가는 외부상담원 사업’은 코로나-19라는 ‘위기’를 ‘기회’로 만들어 코로나19 시기에 늘어난 가정폭력 상황에 긴급하게 응대하고자 노력한 점은 모범적인 사례로 평가됨
- 또한, 코로나19 상황 속에서도 청소년 활동 지원 프로그램이 위축되지 않고 청소년의 의견 수렴을 위하여 청소년정책제안서 발간, 청소년정책제안대회, 온라인 진로 박람회 등의 다양한 노력을 실시한 점은 긍정적으로 평가됨
- 다만, 코로나-19라는 특수한 상황으로 대면 방식의 스포츠 프로그램의 운영 실적이 저조한 점은 다소 아쉬운 점으로 평가되나, 이 역시 ‘위기’를 ‘기회’로 전환하는 발상의 노력을 할 것을 권장함
- 향후 Environment(환경)·Social(사회)·Governance(지배구조/협치)가 기업 및 조직 운영의 화두가 되고 있으므로 Environment(환경) 분야에서의 <화성시여성가족청소년재단>의 특화된 사회적 기여 활동을 개발하고 운영할 것을 권장함

2. 공통영역 평가결과

■ I. 지속가능경영

□ 리더십

1. 경영층의 리더십

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
리더십	경영층의 리더십	소 계	6.00	5.00	2	정성
		① 경영층의 리더십, 전문성	6.00	5.00	2	정성

① 경영층의 리더십, 전문성

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
리더십	경영층의 리더십	소 계	6.00	5.00	2	정성
		㉠ 기관의 사명과 사회적 역할 파악	2.00	1.60	2	정성
		㉡ 동기부여를 위한 노력과 성과	2.00	1.70	2	정성
		㉢ 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과	2.00	1.70	2	정성

㉠ 기관의 사명과 사회적 역할 파악			
가중치	평점	득점	등급
2.00	80	1.60	2

❖ 주요 평가의견

- 재단의 설립목적과 근거에 따라 본 재단의 미션, 비전, 핵심가치, 정책목표 등을 토대로 조직의 사명과 사회적 역할을 명기하고 있으며, 경영목표와 성과관리를 위하여 정기적으로 모니터링하는 것으로 확인됨

- 정책목표에 따른 자원의 효율적인 배분과 성과지표별 목표대비 실적을 비교분석하여 환류하는 과정을 토대로 개선하고자 하는 노력은 긍정적임
- 인사위원회 운영과 블라인드 채용을 통하여 공정한 채용을 추구하고 있고, 사회적 가치실현을 위하여 안전, 윤리, 인권, 친환경 등의 경영방침을 설정하고 있음

❖ **잘된 점**

- 재단의 미션, 비전, 핵심가치, 기관장의 경영철학 및 방침 등을 바탕으로 가치체계를 구축하고 이해관계자들을 대상으로 가치 및 목적 등을 공유하고 있는 측면은 대체로 긍정적임
- 공정한 인사제도를 운영하고 사회적 가치실현을 위한 다각적인 경영방침을 수립하여 전개하고 있는 측면은 인정할만함

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 핵심가치별(양성평등, 동행, 소통, 행복나눔) 개념을 부연설명할 필요가 있으며 기존에 설정한 비전과 전략에 대해서는 시대적 상황에 따라서 Rolling(수정 및 보완)하는 작업은 주기적으로 수행할 필요가 있으며, 이를 보고서에도 표현하여 발전과정을 공유할 필요가 있음
- 비전, 미션, 전략, 세부과제 등을 상호 연계시키고, 각 사업별로 성과평가를 추진하고 있는 측면은 긍정적이나 기관장의 경영방침도 포함하여 도식화할 필요가 있으며, 조직운영에 ESG 경영에 대한 방침도 병행하여 추진할 필요가 있음

㉔ 동기부여를 위한 노력과 성과

가중치	평점	득점	등급
2.00	85	1.70	2

❖ 주요 평가의견

- 핵심가치 공유, 업무혁신, 소통강화 등을 통하여 임직원 동기부여를 위한 프로그램을 운영하고 있으며, 조직문제해결을 위하여 노사협의회 및 성희롱 고충상담원을 지정운영하고 있음
- 조직문화 및 업무혁신을 위한 TF를 가동하여 소기의 운영성과를 도출하였으며, 유연근무제 운영, 맞춤형 복지제도운영, 출산/육아 관련 지원제도운영, 자녀학자금지원, 생활임금제, 휴양시설운영, 성과 및 역량중심의 승진제도운영, 정기적 워크샵 실시, 직급별 리더십 교육 등을 통하여 조직원의 동기부여에 기여하고 있는 것으로 확인됨

❖ 잘된 점

- 문제해결을 위한 임직원소통 프로그램 및 의사소통채널을 운영하고 있는 측면은 긍정적임
- 조직문화 및 업무혁신을 위한 미래혁신 TF를 운영하고, 다양한 복지제도를 운영하여 단계적으로 동기부여를 위한 방향에서 조직문화를 구축하려는 측면은 인정할만함
- 조직구성원들의 직무역량을 제고하기 위한 연간 교육계획과 운영을 위한 Framework은 갖추고 있고, 교육만족도를 조사하고 있는 측면은 바람직함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 현재 운영하고 있는 의사소통채널별 효과에 대해서 분석하고, 조직구성원간 의사소통 공유수준을 분석하기 위한 공유지수를 개발하여 활용해 보기를 권장함
- 바람직한 조직문화를 구축하기 위하여 조직의 미래(희망)모습에 대하여 조직구성원간 개념적 일치를 위한 선행 작업이 추진될 필요가 있음
- 조직구성원의 교육을 전담하는 전문조직을 구축하고, 교육효과를 실무에의 적용으로까지 확대하여 분석할 필요가 있음 본 재단 자체적으로 교육을 운영하는 측면이 애로점을 갖고 있다면 산하기관 전체를 대상으로 교육수행을 위한 기구운영(또는 체계)를 상위 기관에 요청하는 것도 하나의 방안이 될 수 있다고 보여짐.

㉔ 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과			
가중치	평점	득점	등급
2.00	85	1.70	2

❖ 주요 평가의견

- 이해관계자(내부직원, 협력·유관기관, 지역사회시민, 화성시·화성시의회)와의 협력적 네트워크를 설정하여 지원관리를 위한 협력체계를 갖추고 있음
- 화성시의 시정방침을 재단의 경영방침으로 연계하는 측면도 하나의 협력구도로 볼 수 있으며, 화성시(화성시의회)와는 주요 추진사업 및 예산, 행정사무감사 등의 측면에서 협력을 도모하고 있음
- 사회공헌활동으로 취약계층에 마스크지원, 경력단절여성 지원사업계획, 스포츠분야 사회공헌, 코로나19 재난대응 시설대관, 여성아동 안전지역 연대네트워크 참여, 가정폭력 재발관리 가정등급 해제심사 등의 사업을 통하여 협력관계를 유지하고 있음

❖ 잘된 점

- 재단의 목적을 달성하기 위하여 사무국장을 중심으로 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자와의 협력증진을 위한 활동은 다양하게 수행한 측면은 인정할 만함
- 이해관계자와의 협력증진을 위하여 소통채널을 다각적으로 운영하고, 이를 바탕으로 한 실적을 보유하고 있는 부분은 긍정적으로 평가할 수 있음
- 2020년 대외협력의 성과로써 수상 및 인증을 획득하여 재단의 위상을 제고하고 홍보한 실적은 인정할만함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 향후에는 이해관계자와의 협력증진을 위한 전략(계획)과 목표를 보다 구체적으로 설정하여 이를 계량적으로 관리할 필요가 있음

2. 전략경영

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
리더십	경영전략 (6)	소 계	6.00	5.04	2	정성
		① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성	4.00	3.20	2	정성
		② 외부 지적사항 이행	2.00	1.84	1	정성

① 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성

가중치	평점	득점	등급
4.00	80	3.20	2

❖ 주요 평가의견

- 경영환경을 분석하여 재단에서 참고할 시사점을 도출하고 있으며, 재단의 미션과 비전 및 전략과제를 연계시키고자 SWOT분석기법을 활용하고 있는 것으로 확인됨
- SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등 보다 세밀한 분석을 시도하고 있는 측면은 인정할만함
- 사회적 책임을 실현하기 위하여 안전경영, 윤리경영, 인권경영, 공정채용, 친환경 경영 등의 범주로 나누어 추진하여야 할 내용을 명시화하고 이를 수행하고자 하는 노력하고 있음

❖ 잘된 점

- 대내외 여건 및 이해관계자 분석을 실행하고 있으며, SWOT 분석을 통한 전략방향 설정 및 과제를 도출하는 체계를 갖추고 있는 것은 긍정적으로 볼 수 있음
- 기관의 역할과 임무를 화성시의 시정방향과 정책목표 등과 연계하여 기관의 경영 목표를 설정하고 이를 바탕으로 부서별 관련 사업전개를 위한 경영계획을 수립하고 있는 측면은 바람직함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 개선할 측면은 SWOT분석을 토대로 SO, ST, WO, WT 등으로 전개시키고는 있으나 도출된 과제와의 연계성을 명시하는 측면은 다소 미흡한 바, 이들간의 관계를 명확하게 도식화할 필요가 있음 또한 중장기 경영계획 실행에 따른 Risk 관리에 대한 활동은 향후 강화할 필요성이 있음

- 시대적으로 공공기관에서 점차 ESG 경영의 필요성과 중요성을 인식하고 전략적으로 추진하고 있는 만큼 향후 본 재단의 전략방향을 설정함에 있어서도 ESG 경영 측면을 보완하면 보다 긍정적일 것으로 판단됨

② 외부 지적사항 이행

평가지표	가중치	득점	등급	지표
소 계	2.00	1.84	1	정성
㉠ 전기평가 지적사항 이행실적	1.00	0.84	2	정성
㉡ 외부감사 지적사항 이행실적	1.00	1.00	1	정성

㉔ 전기평가 지적사항 이행실적			
가중치	평점	득점	등급
1.00	84	0.84	2

○ 외부감사 결과 지적사항 이행 실적

- 전기평가 지적사항 이행실적 : 24건 지적, 20건 이행(84.0%)

지적사항	이행실적
현안과제별 CEO역할과 부서별 핵심성과지표설정	문제해결을 위한 소통채널운영
직무능력개발을 위한 절차마련	2020년 교육과정별 계획설정
내부직원 정기적 설문조사 및 문제점 도출	괴롭힘/갑질실태파악, 직무만족제도마련
중장기 경영계획의 체계화	중장기경영계획수립을 위한 TF운영
충원율이 초과되는 경우, 정원조정 필요	조직개편 시 일부 직급 정원조정
⋮	⋮
인건비 가이드라인을 준수하여 인건비 인상	인건비 가이드라인 준수
총 지적사항 (건) A	24건
총 이행실적 (건) B	20건
이행률 (B/A)	84%
평점결과	0.84/1.0

❖ 잘된 점

- 외부 지적사항은 대부분 조치 완료되었거나 추진 중인 것으로 확인됨
- 조치사항에 따른 개선효과를 분석하여 제시하고 있는 측면은 긍정적임

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 지적 사항을 조치하기 위해서 조치수행 체계도를 작성하여 수행하고 조치결과를 수치로 제시하고 실행일정표를 보다 Detail하게 작성할 필요가 있음 현재 전기평가 지적사항에 대한 조치사항 대부분은 정성적인 표현으로 되어 있고 조치요구사항의 일부만 추진된 경우도 있음 또한 조치사항에 대하여 계획대비 진행상황을 공유하고, 조치상황을 Monitoring하는 활동을 강화할 필요가 있음

㉔ 외부감사 지적사항 이행실적			
가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

○ 외부감사 결과 지적사항 이행 실적

- 행정사무감사 지적사항 적기 이행 : 28건 지적/권고, 28건 이행(100%)

지적사항	이행실적
인사운영기준 정비소홀	내규 개정(안) 심의 및 의결
2019년 수상안전요원 채용업무처리 부정적	향후 채용시 근무시간대별로 평가 및 채용
주의, 경고 등 처분 근무성적 평정반영소홀	경고(주의) 등 처분에 대한 감점기준마련
공공기록물 관리소홀	재단 기록물관리의 현황 파악/조치
인수인계 부정적	인수인계 규정을 마련
⋮	⋮
당직 근무 운영 부적정	평일 당직근무 미 운영
총 지적사항 (건) A	28건
총 이행실적 (건) B	28건
이행률 (B/A)	100 %
평점결과	1.0/1.0

❖ 잘된 점

- 외부 지적사항은 모두 조치 완료되었고 추지 내역에 대해서도 명시하고 있음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 조치사항에 대하여 계획대비 진행상황을 공유하고, 조치상황을 Monitoring하는 활동을 강화할 필요가 있음

□ 경영시스템

1. 조직, 인사 관리의 적정성

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영시스템	조직, 인사 관리	소 계	8.00	5.85	3	
		① 조직, 인사관리의 적정성	4.00	2.00	5	정성
		② 지원기능인력비율	1.00	1.00	1	정량
		③ 관리직 비율	1.00	1.00	1	정량
		④ 외부전문가 구성 및 참여율	1.00	0.95	1	정량
		⑤ 임직원 교육실적	1.00	0.90	1	정량
		⑥ 채용비리 방지	△1.5	0	1	정량
		⑦ 블라인드채용 도입여부	△1.5	0	1	정량

① 조직, 인사관리의 적정성

평가지표	가중치	득점	등급	지표
소 계	4.00	2.00	5	
㉠ 조직관리의 적절성	1.00	0.80	2	정성
㉡ 인사관리의 적절성	1.00	0.50	5	정성
㉢ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성	1.00	0.30	7	정성
㉣ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성	1.00	0.40	6	정성

㉠ 조직관리의 적절성			
가중치	평점	득점	등급
1.00	80.0	0.80	2

❖ 주요 평가의견

- ‘양성평등 가족친화도시 화성실현’이라는 미션, ‘소통하며 공감하는 가족문화 조성’이라는 비전을 달성하기 위하여 사무국, 여성비전센터, 청소년사업국 그리고 청소년수련관과 같은 기구를 운영하고 있음
- 2019년 조직진단 연구용역결과를 반영하여 2020년 1월 1일자로 조직개편을 실시하였고, 조직개편은 재단의 핵심사업인 여성가족과 청소년을 중심으로 개편하였으며 감사기능을 강화하였음
- 청소년역사체험 TF, 경영평가 TF, 미래혁신 TF 등 협업을 통해 필요한 사업을 추진할 수 있도록 하였고, 사이버인사마당신설, 온라인과 오프라인을 통해 의사소통을 할 수 있도록 개선하는 등 다양한 노력을 기울였음

❖ 잘된 점

- 조직진단결과를 반영하여 재단의 핵심업무에 집중할 수 있도록 조직을 개편하는 등의 노력을 전개한 점은 긍정적으로 평가됨
- 화성시 정책, 경영여건분석, 이해관계자 분석 그리고 SWOT분석을 통해 기관이 나아갈 방향을 설정하고 이를 기구개편에 반영하고자 노력하고 있는 점은 높게 평가할 수 있음
- 독자적으로 추진하던 방식을 협업을 통해 특정 업무를 수행할 수 있도록 개편하는 등의 노력을 기울였고, 다양한 의사소통채널을 마련하여 운영하고 있는 점 등은 긍정적이라고 볼 수 있음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 현재의 기관 미션은 2017년에 설정하였으며, 이는 그 동안의 경영환경변화를 반영하고 있지 못하기 때문에 개선이 필요함
- 현행 조직은 물리적·병렬적으로 통합 운영되고 있어 비효율성을 보이고 있는바 화학적 통합을 통하여 조직운영의 효율성을 도모할 수 있도록 조직개편이 있어야 할 것임
- 팀의 명칭이 유사 중복성을 보이고 있어 바람직하지 않을 뿐만 아니라 해당 팀의 분장사무와 팀의 명칭이 어울리지 않는 경우도 발생하고 있는바 조직진단을 통해 기구를 재정비할 필요가 있을 것임

㉠ 인사관리의 적절성			
가중치	평점	득점	등급
1.00	50.0	0.50	5

❖ 주요 평가의견

- 중장기인력운영계획을 별도로 수립하지는 않았으나 기구개편 시 조직진단을 통하여 도출된 인력배치기준을 반영하였음
- 인사위원회, 임원추천위원회 등을 구성하여 운영하고 있음
- 연간교육계획을 수립하고 있고, 교육계획을 수립할 때 구성원의 교육수요를 조사한 후 그 결과를 반영하였음
- 종합적인 내부직원 대상 만족도조사결과는 없으나 분야별 만족도조사를 실시하고 있음

❖ **잘된 점**

- 임직원의 채용과 관련하여 중요한 역할을 담당하는 인사위원회와 임원추천위원회 등을 적실하게 구성하여 운영하고 있는 점은 긍정적이라 보여짐
- 직무기술서를 마련하여 운영하고 있고 여기에 필요한 역량이 기술되어 있다는 점은 긍정적으로 평가됨
- 교육계획을 수립할 때 구성원의 의견을 수렴하고 있고 교육프로그램을 다양하게 설계하고 있는 점은 긍정적으로 평가할 수 있음
- 안전 및 청렴문화 관련 교육을 실시하고 있는 점은 높게 평가됨

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 중장기인력운영계획이 수립되어 있지 않은 채 연도별로 인력운영계획을 수립하여 운영하고 있는바 기관의 인력운영방향을 파악할 수 없기 때문에 종합적인 중장기 인력운영계획을 수립할 필요가 있음
- 중장기인력운영계획에는 인력수급, 채용, 전환배치, 보직 및 경력관리, 퇴직, 임금 피크제 등이 포함될 수 있도록 하여야 하고, 중장기발전전략과 연계하여 기관의 역량이 하나의 방향으로 집중될 수 있도록 하여야 할 것임
- 교육훈련은 부족역량을 보완할 수 있도록 운영되어야 하는바 계획의 수립과정에서 부족역량을 반영할 수 있도록 하여야 할 것임
- 내부직원만족도를 분야별로 독립적으로 조사하는 것보다는 종합적으로 조사하여 결과를 환류시키는 것이 보다 효율적이기 때문에 내부직원 대상 종합만족도조사를 실시할 필요가 있을 것임

㉔ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성			
가중치	평점	득점	등급
1.00	30	0.30	7

❖ **주요 평가의견**

- 성과관리에는 부서별 성과관리와 개인별 성과관리가 있는데, 재단은 부서별 성과관리시스템은 구축하지 않았으며 개인별 성과관리만을 시행하고 있음
- 개인성과는 경영평가성과급, 승진 등 다양한 보상시스템과 연계하여 활용하고 있음

❖ 잘된 점

- 개인성과인 근무성적평정제도를 운영하고 있고, 평가결과를 승진 등 다양한 인사자료로 활용하고 있는 점은 긍정적으로 평가할 수 있을 것임

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 부서 성과관리체계를 구축하고 있지 않은바 조속한 시일내에 부서성과관리체계를 구축하여야 할 것임
- 부서의 성과평가와 개인의 성과평가 등을 종합한 성과관리모형을 구축하여 운영할 수 있도록 제도개선 노력이 필요함
- 성과평가결과를 다양한 보상시스템과 연계하여야 하고, 이 과정에서 구성원들의 의견을 수렴하여 반영할 필요가 있을 것임

㉠ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성

가중치	평점	득점	등급
1.00	40	0.40	6

❖ 주요 평가의견

- 2020년 현재 여성임원은 16명의 임원 중 12명인 것으로 나타나 75%의 수준을 보이고 있음
- 또한 재단 인사위원 위촉 시 여성의 참여기회를 보장하기 위하여 노력하였고 그 결과 2020년 이전에는 여성위원이 없었는데 2020년에는 5명의 인사위원 중 1명의 여성위원을 선임하였음

❖ 잘된 점

- 여성임원의 비율이 75%를 보이고 있는바 바람직한 수준이라고 볼 수 있음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 여성관리자를 양성할 수 있는 별도의 프로그램을 마련하여 운영할 필요가 있을 것으로 보여짐
- 여성대상 역량강화교육을 실시하는 등 양성평등을 위한 노력이 추진될 필요가 있음
- 여성임직원의 역량강화를 위해서는 여성임직원이 보유하여야 할 필요역량을 규명하고 보유역량의 측정을 통해 부족역량을 도출한 다음 부족역량을 보완할 수 있는 교육프로그램을 마련하여 운영할 필요가 있을 것임

② 지원기능 인력비율

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

○ 지원기능 인력비율

- 정원 193명 중 지원기능을 수행하는 인력으로 분류할 수 있는 인원은 27명으로 나타나 지원기능 인력비율은 13.78%의 수준이라고 볼 수 있음
- 지원기능인력의 비율이 30% 이내이기 때문에 기준을 충족하였음

정원(A) 명	지원기능 인력(B) 명	지원 인력 비율 (B/A)
196	27	$(27/196) \times 100 = 13.78$

③ 관리직 비율

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

○ 관리직 비율

- 관리직으로 분류할 수 있는 팀장급 이상의 규모는 19명으로 나타남
- 정원 196명에 185명의 현원을 보유하고 있음
- 정원을 기준으로 관리직 비율을 계산하면 9.69%이고, 현원을 기준으로 관리직 비율을 계산하면 10.27%임
- 관리직 비율이 20% 이내에 해당되기 때문에 1점을 부여함

정원 (A)	현원 (B)	관리 직원 (C)	관리직 인력 비율		정원기준 관리직 비중 20% 초과 여부	현원기준 관리직 비중 20% 초과 여부
			정원대비 (C/A)	현원대비 (C/B)		
196	185	19	9.69	10.27	준수	준수

④ 외부전문가 구성 및 참여율

가중치	평점	득점	등급
1.00	95	0.95	1

○ 전문가 비율

- 채용과 관련하여 필기시험은 외부기관에 의뢰하여 실시하고 있음
- 면접전형을 기준으로 보면 전체 위원회가 39명이고 이 중에서 외부위원이 29명으로 나타나 외부전문가 구성비율은 64.71%임
- 인사위원회는 5명으로 구성되어 있고 이 중 외부위원이 3명으로 나타나 외부전문가 구성비율은 60.00%의 수준을 보임
- 외부전문가의 구성비율은 50% 이상인 것으로 나타나 기준을 충족시키고 있다고 볼 수 있음

시험위원회 외부전문가 비율			인사위원회 외부전문가 비율		
누적외부 위원수 (A)	누적 전체인원 (B)	구성비율 (A/B) (%)	외부 위원수 (A)	전체인원 (B)	구성비율 (A/B) (%)
29	39	74.36	3	5	60.00

○ 참여 비율

- 시험위원회는 외부인원 29명 중 29명이 모두 참여하여 100.0%의 참여율을 보이고 있고, 인사위원회(서면평가는 제외)는 18명 중 16명이 참여하여 88.89% 참여율을 보이고 있다고 볼 수 있음
- 시험위원회는 외부전문가 참여비율 조건인 90% 이상을 충족하고 있으나 인사위원회는 88.89%로 조건을 충족시키고 있지 못함
- 시험위원회는 0.5점 만점에 0.5점 취득, 인사위원회는 구성요건 0.25점에 참여율 0.20점을 합산하면 전체적으로 0.5점 + 0.45점 = 0.95점을 취득함

시험위원회 외부전문가 참여비율				인사위원회 외부전문가 참여비율			
누적 참여 위원수 (A)	누적 외부인원 (B)	개최횟수	참여비율 (A/B)	누적 참여 위원수 (A)	누적 외부인원 (B)	개최횟수	참여비율 (A/B)
29	29	11	100.0	16	18	6	88.89

⑤ 임직원 교육실적

가중치	평점	득점	등급
1.00	90	0.90	1

○ 외 · 내부 교육이수시간

- 2020년 12월 31일 현재 임직원 규모를 기준으로 산정함
- 외부교육은 1인당 67.8시간을 이수하여 339.2%의 달성율을 보이고 있음
- 내부교육은 24.7시간을 이수하여 82.5%의 달성율을 보이고 있음
- 외부교육은 100% 달성하였기 때문에 0.5점, 그리고 내부교육은 82.5% 이기 때문에 0.40점을 부여함

외부교육 이수시간 (A)	내부교육 이수시간 (B)	직원 수 (C)	외부교육 실적		내부교육 실적	
			(A/C)	달성율	(B/C)	달성율
11,940.6	4,354	176	67.8	339.2	24.7	82.5

⑥ 채용비리 방지

가중치	평점	득점	등급
(-1.50)		0	

○ 채용비리

- 채용비리와 관련하여 법령위반과 관련된 지적은 없었음
- 2019년 화성시 공공기관 및 공직유관단체 채용비리 특정감사에서 2건이 지적되었고 모두 조치완료하였음
- 임직원 징계 등 자체 규정의 정비를 완료하였음

채용비리		
외부지적 (건)	지적 미이행 (건)	징계규정정비 월 (월)
0	0	9

❖ 잘된 점

- 특정감사에서 지적된 사항을 모두 이행조치하였음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 없음

⑦ 블라인드채용 도입여부

가중치	평점	득점	등급
(-1.00)	0	0	1

○ 블라인드 채용시행

- 입사지원서에는 편견을 가질 수 있는 개인과 관련된 정보를 요구하고 있지 않은 것으로 나타남
- 면접위원에게는 개인 정보와 관련된 내용이 제공되지 않고 있으며, 이와 관련된 면접관 교육을 실시하였음

블라인드 채용		
인적사항요구항목 (개)	면접위원정보 제공 여부	면접관 교육실시 여부
0	부	여

2. 재무관리

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영시스템	재무관리 (11)	소 계	10.00	8.53	1	정성 정량
		① 재무, 예산관리의 적정성	3.00	2.00	3	정성
		② 자체수입률	1.00	0.97	1	정량
		③ 일반관리비 총당률	1.00	0.62	4	정량
		④ 복리후생비 집행 및 공개	1.00	0.96	1	정량
		⑤ 업무추진비 집행 및 공개	1.00	1.00	1	정량
		⑥ 조달계약실적	1.00	0.98	1	정량
		⑦ 인건비인상률 준수	1.00	1.00	1	정량
		⑧ 경영평가성과급 지급	1.00	1.00	1	정량

① 재무, 예산관리의 적정성

평가지표	가중치	득점	등급	지표
소 계	3.00	2.00	4	정성
㉠ 재정계획의 적정성	1.50	1.10	3	정성
㉡ 예산운용 및 집행의 적정성	1.50	0.90	4	정성

㉠ 재정계획의 적정성				
가중치	평점	득점	등급	
1.50	73.3	1.10	3	

❖ 주요 평가의견

- 2020-2024년 중기재정계획을 마련한 후 계획적으로 재정운영을 하고자 노력하고 있음

- 중기재정계획을 작성하는 과정에서 재단 내외부 환경분석, 재단 재무현황, 화성시의 여건 등 다양한 관점에서 분석을 하였음
- 중기재정계획에는 2020-2024년 재무관리계획을 포함하는 등 다수의 내용을 포함하고 있음

❖ **잘된 점**

- 중장기적 방향에서 재단의 재정운용을 도모하고자 중기재정계획을 수립하여 운영하고 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 중기재정계획을 수립하면서 내부의 경영여건, 재단의 재무여건 등을 분석하였고, 화성시의 여건과 경영환경 등에 대해 체계적으로 분석하고 있는 점은 높게 평가됨
- 중기재정계획을 수립하면서 나타난 쟁점들을 해소하고자 대응책을 마련하여 운영하고 노력하고 있는 점 역시 높게 평가됨

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 중기재정계획의 수립목적을 달성하기 위해서는 현재 수립한 중기재정계획을 연도별 재정계획과 연계하고자 노력할 필요가 있을 것임
- 중기재정계획을 수립할 때 화성시의 정책방향 등을 현재 보다 더 종합적 그리고 체계적으로 분석하여 반영할 필요가 있을 것임

㉠ 예산운용 및 집행의 적정성			
가중치	평점	득점	등급
1.50	60	0.90	4

❖ 주요 평가의견

- 재정건전성 강화, 독립채산의 원칙, 잉여금의 처리, 에너지 절약사업, 수입의 직접 사용금지, 회계연도 독립의 원칙 등 지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준을 준수하고자 노력하고 있음
- 중기재정계획, 예산편성 등이 중장기 경영전략과 연계하기 위한 노력은 부족함
- 전기집행실적에 대한 분석을 하고 있으나 분석결과 나타난 미흡한 현상에 대한 원인규명을 위한 노력은 다소 부족함
- 외부 회계법인에 의뢰하여 결산을 진행하는 등의 노력을 기울이고 있음
- 예산부서와 회계부서를 분리하여 운영하는 등 회계관리를 철저히 하고자 노력하고 있음

❖ 잘된 점

- 지방출자출연기관 예산편성 및 집행기준에서 제시하고 있는 제반사항을 준수하고자 노력하고 있는 점은 긍정적으로 평가됨
- 투명한 결산을 위하여 외부전문기관을 활용하는 등의 노력을 전개하고 있는 점은 긍정적이라고 볼 수 있음
- 예산부서와 회계부서를 분리하여 운영하는 등 회계의 투명성 확보를 위하여 노력하고 있는 점은 높게 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 중장기경영전략과 중기재정계획, 연도별 예산 등이 상호연계될 수 있도록 적극적인 노력이 있어야 할 것임
- 전기집행실적에 대한 분석 후 원인규명을 위한 보다 전문적인 기법의 습득 및 적용노력이 있어야 할 것임
- 주요투자사업에 대한 내부심사를 하고는 있으나 보다 체계적으로 접근하기 위해서는 별도의 위원회(예: 재정계획심의위원회)를 설치하여 운영할 필요가 있을 것임

② 자체수입률

가중치	평점	득점	등급
1.00	97.28	0.97	1

○ 자체수입률

- 2018년과 2019년 실적을 기준으로 도출한 기준치는 99.08%임
- 2020년 실적은 98.63%로 나타나 달성율은 97.28%가 됨

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	-	98.93	99.22	99.08
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	100.0	49.54	98.63	97.28
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.97	0.97

③ 일반관리비충당률

가중치	평점	득점	등급
1.00	61.88	0.62	4

○ 일반관리비충당률

- 2018년과 2019년 실적을 기준으로 도출한 기준치는 140.24%임
- 2020년 실적은 122.19%로 나타나 달성율은 61.88%임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	-	139.62	140.78	140.24
달성률	최고목표	최저목표	달성도점수	달성률
	154.27	70.12	122.19	61.88
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.62	0.62

④ 복리후생비 집행 및 공개

가중치	평점	득점	등급
1.00	96.0	0.96	1

○ 복리후생비 집행율

- 복리후생비 과거 3년 집행율 평균은 81.39%이기 때문에 최고목표는 89.52%이고, 최저목표는 40.69%임
- 목표부여방식에 의하여 계산하면 달성도는 91.27%이기 때문에 $0.9127 \times 0.5 = 0.46$ 임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	71.85	85.66	86.48	81.39
달성률	최고목표	최저목표	2020년 실적	달성률
	89.52	40.69	81.70	91.27
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	0.50		0.9127	0.46

○ 복리후생비 공개 여부

- 연단위로 홈페이지에 공개하고 있음
- 재단홈페이지-정보공개-사전공개(일반)에 복지포인트, 단체보험, 건강검진, 교육, 워크숍으로 구분하여 공개하고 있음
- 복리후생비의 공개내역을 찾기가 쉽지 않은바 별도의 배너를 마련하여 운영할 필요가 있고, 월별로 공개할 필요가 있을 것임

공개	비공개
○(연별 공개)	

⑤ 업무추진비 집행 및 공개

가중치	평점	득점	등급
1.00	100.0	1.00	1

○ 업무추진비 집행을

- 과거 3년 집행율은 99.94%이기 때문에 최고목표는 100.0%이고, 최저목표는 49.96%임
- 목표부여방식에 의하여 계산하면 달성도는 99.90%이기 때문에 $0.9995 \times 0.5 = 0.50$ 임

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	99.88	100.00	99.94	99.94
달성률	최고목표	최저목표	달성도점수	달성률
	100.0	49.96	99.90	99.95
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	0.50		1.00	0.50

○ 업무추진비 공개 여부

- 재단홈페이지-정보공개-사전정보공개-사전공개(업무추진비)에 세부 내역을 공개하고 있음

공개주기	평점결과
○(월별 공개)	0.50

⑥ 조달계약실적

가중치	평점	득점	등급
1.00	98.42	0.98	1

○ 조달계약비율

- 2017년부터 2019년까지 3년간의 조달계약금액의 평균비율은 87.51%임
- 2020년 실적은 95.43%로 나타나 목표부여방식에 의하여 계산하면 98.42%를 달성한 것으로 나타나 0.98점을 부여함

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	79.01	91.62	91.90	87.51
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	96.26	43.76	95.43	98.42
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.98	0.98

⑦ 인건비인상률 준수

가중치	평점	득점	등급
1.00	100.0	1.00	1

○ 목표달성률

- 인건비인상은 가이드라인에서 제시한 인상기준 범위내에서 이루어졌기 때문에 문제가 발견되지 않음
- 자연증가분의 경우 가이드라인에 의할 경우 1.4%인데 실제로는 -4.14%로 나타나 준수하였다고 볼 수 있음
- 즉, 총인상률과 자연증가분을 모두 충족하였다고 볼 수 있음

구분	실적	가이드라인	준수여부	배점	득점
총인상률	-3.92%	4.2%	준수	0.60	0.60
자연증가분	-4.14%	1.4%	준수	0.40	0.40

⑧ 경영평가 성과급 지급

가중치	평점	득점	등급
1.00	100.0	1.00	1

○ 목표달성률

- 성과급 지급 총액한도내에서 근무실적평가 등을 기준으로 4개 등급으로 유형화한 후 차등지급하였음
- 성과지급율은 S등급 150%, A등급 140%, B등급 130%, C등급 100%임
- 인원배분비율은 S등급 20%, A등급 40%, B등급 30%, C등급 10%임
- 성과지급율의 최고와 최저간 차이를 50% 이상으로 하였고, 인원배분비율은 최고를 20% 이내로 하고 최저는 10% 이상으로 하고 있는바 이를 충족하였음

구분	가이드라인	준수 여부	적용 방법
1	개인별 근무실적평가 등을 고려하여 차등 지급	준수	2019년 개인별 근무성적 평정하여 차등 지급
2	객관적으로 근무성적 평가할 수 있는 방법을 내규로 규정	준수	재단 성과급지급규정 준용
3	개인 또는 부서 단위로 4등급 이상으로 산출	준수	직급별로 총 4개 등급으로 차등 (S등급, A등급, B등급, C등급)
4	최고-최저 등급 간 지급률 차이 50% 이상	준수	최고(지급률 150%)등급과 최저(지급률 100%)등급 간 50% 차이
5	인원 비율 최고 20% 이내, 최저 10% 이상	준수	최고(S등급) 20%로 20%이내와 최저(C등급) 10%로 10%이상 배분
6	특정 등급의 인원 배분 비율 50% 초과하지 아니함	준수	각 등급별 10%~40%로 배분

Ⅲ. 사회적가치

□ 일자리확대

1. 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	지표
일자리 확대	일자리 창출 및 일·가정 양립(10)	소 계	10.00	10.00	혼합
		① 청년 의무고용비율 달성도	2.00	2.00	혼합
		② 일자리 창출을 위한 노력	3.00	2.40	혼합
		③ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	5.00	4.60	정량
		④ 사전심사제 도입 및 운영 실적	가점 (1.00)	1.00	정량

① 청년 의무고용비율 달성도

가중치	평점	득점	등급
2.00	100.0	2.00	1

❖ 주요 평가의견

평가내용	추진실적
○ 청년 의무고용비율 달성도(2점)	○ 청년고용비율 달성도 = $\frac{\text{청년고용비율}}{\text{청년의무고용비율}}$

- 청년고용 7명, 정원 196명
- $(7/97) \times 100 = 7.22\%$

구분	2019년	2020년	비고
청년고용비율(%)	12.5%	7.22%	전년대비 8.9%p 감소
청년의무고용비율(%)	3.00%	3.00%	-
청년 의무고용 달성도	4.17	2.41	달성

- 일반직 인원이 97명으로 채용이 없어도 점수를 모두 부여할 수 있는 여건인데, 2019년 12.5%, 2020년 7.22%로 청년의무고용비율을 유지하고 있음
- 2019년에 비해 다소 감소하였으나 코로나 상황에서도 청년 의무 고용비율 높은 수준으로 유지하고 있음

❖ **잘된 점**

- 코로나19 상황하에서도 높은 청년고용율을 유지하고 있다는 점은 매우 긍정적으로 평가됨
- 2021년 인력계획에도 청년고용을 충실하게 반영하고 있어 향후 청년고용은 지속될 수 있다는 점 역시 긍정적으로 평가됨

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 인력계획에 나타난 것처럼 인력의 질적인 측면을 고려해 가면서 채용해 나가야 할 것임

② 일자리 창출을 위한 노력

가중치	평점	득점	등급
3.00	80	2.40	2

❖ 주요 평가의견

- 신규 위탁사업 운영을 위한 인력, 육아휴직 대체인력 등 효율적인 인력운영을 수행
- 공공부문 2단계 기관 비정규직 정규직 전환 가이드라인을 준수하는 등 일자리 창출을 위해 노력해 왔으며, 화성시 창업플랫폼 꿈마루를 통한 창업 촉진 및 새일센터와의 네트워크 등 전반적으로 일자리 창출을 위해 노력하였음
- 또한, 여성 전문인력 양성을 위한 교육활동도 노력도 꾸준히 이루어짐

❖ 잘된 점

- 각 영역별로 적극적 인력채용을 추진하고 있다는 점
- 교육훈련 등을 통해 지속적인 인력역량 향상을 도모하고 있다는 점
- 인력규모에 비해 신규채용의 비중을 높여나가고 있다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 중장기 계획이 확인되지 않으며, 청소년/체육/여성 영역이 별개의 조직으로 운영되어 조직 전체의 일괄적인 채용관리가 이루어지고 있지 않음

③ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력

평가지표	가중치	득점	등급	지표
소 계	5.00	4.60	1	
㉔ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력	5.00	4.60	1	정성
㉕ 근로기준법(근로시간 단축)준수	정량(-1.00)	0	1	정량

㉔ 일·가정 양립 및 일자리 질 개선을 위한 노력			
가중치	평점	득점	등급
5.00	92	4.60	1

❖ 주요 평가의견

○ 일·가정 양립 노력과 성과

- 시간제근무(5명), 탄력근무제(26명) 등 유연근무제 운영하고 있으며, 산전/산후 휴가 3개월 및 육아휴직 2년 보장, 난임치료를 위한 휴가 보장, 배우자 출산휴가 부여, 3자녀 출산휴가 부여 및 출산 축하 지원금 등 출산, 육아와 업무를 병행할 수 있는 조직 분위기를 형성하고 있음
- 미래혁신 TF팀을 운영하면서 이를 통해 조직문화, 직원 인센티브 제공, 임금피크제 제도 개선, 직원 복지정책 등 일자리 질 및 처우개선을 위해 노력하고 있음

○ 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 노력과 성과

- 일자리 질 개선을 위해서 유연근무제(시간제근무, 탄력근무제) 운영, 다양한 일가정 양립 모성보호제도 운영, 휴양시설 운영, 직원단체상해보험 가입 등 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있음

❖ 잘된 점

- 미래TF팀을 통해 다양한 조직 구성원의 어려움을 조직 상층부로 환류하고 있다는 점
- 일·가정 양립을 위해 다양한 제도를 운영하고 있으며, 많은 실적들을 통해 운영의 실효성이 확인되었음
- 일자리 질 개선을 위한 제도 운영 역시 충실하게 이루어지고 있었음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 일·가정 양립지원을 위해 육아휴직, 육아기 근로시간 단축, 근로자의 가족 돌봄을 위한 지원과 육아휴직 등과 관련된 규정 사항도 검토하고 지속 개선해 나갈 필요가 있음

- 남성 육아휴직 인원이 확인되지 않는데, 여전히 남성의 육아휴직이 제도적으로 현실화될 수 있도록 지속적인 독려가 필요함
- 전환근로자 처우 개선을 위한 내용이 확인되지 않는 바 지속적으로 검토되고 개선되어야 할 것임

㉔ 근로기준법(근로시간 단축) 준수			
가중치	평점	득점	등급
-1.00	-	0	-

❖ 근로기준법(근로시간 단축)준수

구분	이행실적	평가결과
근로기준법(근로시간 단축) 준수 현황	1주 최대 근로시간 위반 없음	0

❖ 잘된 점

- 해당없음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 근로시간 초과에 대해 강력한 제재 시스템을 운영하여 근로기준법 강화를 이끄는 것도 필요

④ 사전심사제 도입 및 운영(가점)

가중치	평점	득점	등급
가점 (1.00)	100	1.00	1

❖ 주요 평가의견

- 사전심사제 운영 절차 및 운영실적(2회/3명)이 확인

❖ 잘된 점

- 사전심사제 심사 운영 절차를 마련하여 운영을 수행하고 있다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 해당없음

□ 사회적책임

1. 소통 및 참여

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
사회적 책임	소통 및 참여	소 계	5.00	3.65	4	
		① 고객 및 주민참여	2.00	1.30	5	정성
		② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력	1.00	0.75	3	정성
		③ 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 성과 적절성	1.00	0.60	6	정량
		④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부	1.00	1.00	1	정량

① 고객 및 주민참여

가중치	평점	득점	등급
2.00	65	1.30	4

❖ 주요 평가의견

- CS 경영을 위한 환경분석, 중장기 전략방향 보고서 등 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 및 연계 실적이 미확인
- 양성평등 토크 콘서트 설문조사, 인문학 아카데미 설문조사, 직업교육훈련 설문조사, 창업특화교육 강의만족도 조사 등의 여성분야, 청소년수련관청소년시설 이용만족도 조사 등 청소년분야, 여가활동지원 만족도조사, 취약계층 지원사업 만족도 조사 등 스포츠 분야, 여성/청소년/스포츠 각 영역의 사업 단위 프로그램에서 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선하기 위한 노력과 실적이 확인됨
- 여성/취업지원/청소년 등 각 영역에서 설문조사, 간담회, 과정 모니터링 등의 사업 내용 분석을 통해서 사업의 개선점을 환류하는 시스템을 구축하고 있음

❖ 잘된 점

- 사업별 만족도 조사를 수행함으로써 고객 및 주민의 의견을 수렴하고 있다는 점
- 만족도 조사 내용을 토대로 한 사업별 개선 및 환류를 수행하고 있다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- CS 경영을 위한 환경분석, 중장기 전략방향 설정 등 체계적인 CS 보고서 작성을 통해 경영시스템을 확립하고 체계화할 필요가 있음
- 고객 및 주민의견을 경영계획에 반영할 수 있는 조직 전체차원의 환류 시스템이 구축될 필요가 있음(현행 조직은 여성/청소년/스포츠 각 영역이 유기적으로 연결된 것 보다는 분절화되어 운영되고 있어 고객의견이 조직 전체로 환류되지 못하는 구조임)
- 즉 환류체계의 사업부서 환류와 함께 조직단위 환류 역시 구축 및 운영한다면 더 체계적인 환류시스템이 구축될 것이라 판단됨

② 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지 노력

평 가 지 표	가중치	득점	등급	지표
소 계	1.00	0.75	4	정성

㉔ 상생과 협력의 공공 노사관계구축 및 유지 노력			
가중치	평점	득점	등급
1.00	75	0.75	4

❖ 주요 평가의견

- 청렴저울 설치 및 운영을 통해 노사 상생을 위한 공직문화 조성에 노력하고 있음
- 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정, 실천 노력 등의 내용이 확인되지 않음
- 노사갈등을 최소화하기 위한 노력으로써 조직 구성원의 병원MOU 체결 요구, 신규 직원 교육훈련 요청, 연차 수당 지급 요구 등을 반영하기 위해 노력함
- 정기적인(3개월 마다) 노사협의회 운영을 확인

❖ 잘된 점

- 노조측의 다양한 요청사항을 반영하기 위해 사측이 노력하고 있으며, 노사가 상생하기 위한 공직문화를 조성하기 위해 노력하고 있다는 점
- 정기적인(3개월 마다) 노사협의회를 운영함으로써 노사 간 소통을 위한 창구를 마련하고 있다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 노사 상생과 협력 관계 구축을 위한 목표 설정 및 실천적 노력을 확립할 필요가 있음. 이때, 목표 및 실천전략을 위한 세부적인 과정도 유관 보고서 내용에서 구체적으로 제시해주어야 할 것임
- 나아가, 목표설정 및 세부실천전략은 지속적인 환류틀(예: 노사협의회 안건 또는 다른 회의 등 분기 및 연간 검토 등) 통해 지속적으로 개선 및 보완해야 할 것임

③ 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 성과 적절성

가중치	평점	득점	등급
1.00	60	0.60	4

❖ 주요 평가의견

- 노사협의회 회의를 매분기 마지막에 정기적으로 운영되고 있음
- 2020년 정기회의를 4차례 실시하였고, 회의결과를 전 직원에게 공유하고 있음
- 2020년 성희롱·성폭력 고충상담원 전문교육과정 수료 등 고충상담원 업무역량 강화를 위해 노력

❖ 잘된 점

- 회의 내용을 전 직원과 공유하는 것은 내용적 환류로써 조직구성원의 신뢰를 확보할 수 있는 수단이 될 수 있어 긍정적으로 평가
- 노사협의회 운영을 통해 다양한 시정 및 제도적 보완이 이루어진 점을 볼 때 노사관계 증진을 위한 노력과 성과가 있음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 노사협의회 위원 선정을 위한 선거방식이 확인되지 않음
- 각 영역별로 구분되어 있는 조직의 운영상 노사협의회 구성에도 이를 반영해야 하나 제도 및 규정으로 이를 보완하고 있지 못함
- 노사관계 증진을 위한 다른 협의회, 정기회의, 간담회 등 다른 방식의 보완이 필요해 보임

④ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

❖ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

- 개별공시 및 통합공시 모두 기준 준수 확인

구분	실적	평가결과
기준 1	7건	0
기준 2	3건	0

❖ 잘된 점

- 법령에 따라 개발공시를 준수
- 법령에 따라 통합공시를 준수

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 지속유지

2. 윤리경영

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
사회적 책임	윤리경영	소 계	2.00	0	9	
		① 감사관 주관 부패방지 시책평가	2.00	0	9	정성
		② 성희롱 및 성폭력방지(감점)	-1.00	0	-	혼합

① 감사관 주관 부패방지 시책평가

가중치	평점	득점	등급
2.00	0	0.0	9

❖ 주요 평가의견

- 2021년 2월 성추행 혐의로 기관장 해임
- 2020년 공직유관단체 부패방지 시책결과 71.24점 : 청렴생태계 조성[B-1의 "1-2"] 41점, 청렴행정 성과 확산[C-1의 "1-3"] 45점

❖ 잘된 점

- 해당없음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 윤리경영을 위한 노력이 필요함
- 시청과 연계한 공공기관 옴부즈만 제도를 계획하여 기관장의 비윤리적 행위를 견제할 수 있는 제도 도입을 고려
- 성희롱 및 성폭력 등 윤리경영을 강화하기 위한 방법으로 전담부서의 설치도 고려해 볼 필요가 있음(감사팀이 아닌 윤리경영팀(성희롱, 갑질 등 총괄부서))

② 성희롱 및 성폭력방지(감점)

평 가 지 표	가중치	득점	등급	지표
소 계	-1.00	0	-	
㉠ 성희롱 및 성폭행 방지 의무교육 실시여부	-0.50	0	-	정량
㉡ 성희롱 및 성폭행 사건 은폐 및 추가피해 발생 건수	-0.50	0	-	정량

㉠ 성희롱 및 성폭행 방지 의무교육 실시여부			
가중치	평점	득점	등급
-0.50	-	0	-

❖ 성희롱 및 성폭행 방지 의무교육 실시여부

- 2020년 폭력예방교육 연간 기본계획 수립, 온라인 성 관련 교육(618명/1,968시간), 성희롱 고충상담원 위촉 및 교육 실시 등 다양한 활동과 노력이 있었음

구 분	여	부
점 수	0	-

- 2021년 2월 성추행 혐의로 기관장 해임은 이런 노력을 무색하게 함

㉠ 성희롱 및 성폭행 사건 은폐 및 추가피해 발생 건수

가중치	평점	득점	등급
-0.50	-	0	-

❖ 성희롱 및 성폭행 방지 의무교육 실시여부

- 2020년 성희롱 및 성폭행 사건 은폐 및 추가피해 발생 건수 없으나, 2021년 2월 성추행 해임 건은 2020년 시기에 발생한 것으로 해석할 수 있음

구 분	0건	1건	2건 이상
점 수	-	1	-

3. 인권경영

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
사회적 책임	인권경영	소 계	2	0.00	9	
		① 인권경영 체계 구축의 노력과 성과	2	0.00	9	정성

① 인권경영 체계 구축의 노력과 성과

가중치	평점	득점	등급
2.00	0	0.00	9

❖ 주요 평가의견

- 효율적인 인사관리를 위한 내부규정을 두고 이를 준수하고 있고, 인사예고제 시행 등 공정한 승진제도를 운영
- 미래혁신 TF를 운영하여 주요 과제를 선정 한 바 있음(2020.09)
- 기관 내외 인권경영을 확산하고 노력하기 위해 갑질 근절 추진 계획 수립, 교육실시, 공공부문 아동학대 예방교육, 직장 내 장애인 인식개선 교육 등을 실시
- 기관 운영 및 주요사업에 대한 인권영향 평가 방법 및 결과 등은 확인되지 않음
- 재단 운영의 공정성과 투명성 확보를 위한 전담조직(윤리감사팀) 신설 확인

❖ 잘된 점

- 공정한 인사관리를 위한 인사제도를 운영하고 있으며, 미래혁신 TF를 통해 내부 구성원의 목소리를 조직전반으로 환류하고 있다는 점
- 갑질을 막기 위한 계획, 교육 등이 충실하게 이루어지고 있다는 점
- 인권경영을 위한 전담조직을 신설하였다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 단계별 인권경영 시스템 발전방향이 제시될 필요가 있음
- 인권경영을 위해 전담 부서 및 담당자를 지정하고, 타 기관을 벤치마킹하는 한편 인권경영 기본계획 수립과 교육을 연계하는 등 인권경영체계 구축을 위해 노력할 필요가 있음
- 청렴 및 직무윤리 서약서 등을 명확히 하고, 갑질 및 부패를 청결하기 위한 특별점

검 등을 시행할 필요가 있음

- 개인정보 보호를 위한 관리체계를 정립할 필요도 있음
- 기관운영 차원에서 인권경영을 위해 수행된 계획, 교육, 평가 등에 대한 내용이 실제적, 잠재적 인권리스크에 얼마나 영향을 미쳤는지를 총괄적으로 파악하고 평가하는 절차를 구비해둘 필요가 있음
- 기관장의 성희롱 해임은 해당 기관의 인권경영의 제도가 실효성이 없었다는 것을 의미하는 것으로 조직 전체 차원의 인권경영 확립을 위한 상당한 노력이 필요함

4. 재난·안전 관리

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
사회적 책임	재난·안전 관리	소 계	5.00	4.48	2	
		① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고	2.00	1.70	2	정성
		② 재난·안전 관리역량	2.00	1.78	-	정량
		③ 안전사고 건수	1.00	1.00	-	정량

① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고

가중치	평점	득점	등급
2.00	85	1.70	2

❖ 주요 평가의견

- 재난안전 종합관리계획을 수립하고 모두누리센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의 집 등 시설별로 충실하게 재난안전교육 실시
- 또한, 시설별로 재난안전상황별 대응훈련(제체교육 3회, 민관합동 3회 등)을 실시
- 시설별로 자위소방대 조직 및 임무편성표를 구체적으로 제시하고 대원편성 및 임무를 명확하게 제시하고 있음
- 정전대응 매뉴얼, 재난대응 매뉴얼, 화재대응 매뉴얼을 시설별로 작성, 비치하고 있음

❖ 잘된 점

- 재난안전 종합관리계획 하에서 안전교육, 훈련, 대응시스템을 운영하고 체계화하고 있는 점
- 다양한 유형별 재난관리 매뉴얼을 보유하고 있음
- 많은 교육훈련을 체계적으로 진행하고 있다는 점

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 직원들의 대응력을 높이기 위한 인식 및 문화적 조사와 환류 등에 대해서도 지속적으로 고민해볼 필요는 있음
- 화재·폭발, 태풍·호우, 대설(폭설), 지진(해일)의 유형별 재난관리 행동요령 매뉴얼이 추가적으로 작성 및 비치할 필요가 있으며, 특히 인명구조 응급처치 매뉴얼도 함께 비치할 수 있으면 좋겠음
- 매뉴얼 책자가 예전방식이므로 사용성의 강화를 위해 웹툰이나 애플리케이션 등

다른 형태 전달방식에 대해서도 고민해볼 필요가 있음

② 재난·안전 관리 역량

가중치	평점	득점	등급
2.00	89	1.78	2

❖ 주요 평가의견

- 재난안전 관련 법규 준수를 위한 체계적인 점검 및 검사를 이행
- 시기별 재난안전 관련 사전 점검활동을 수행
- 안전사고 사후처리 활동을 위해 신속 보고 체계를 확립하는 한편, 사후처리 대응을 영조물 배상 책임보험/건물 화재보험/가스사고배상 책임보험 등에 가입
- 안전관리인력의 안전관리 교육이수 역시 충실히 이루어졌음
- 소방 종합 정밀점검 지적사항 17건을 모두 조치완료함
- 공공기관재난관리평가 후속조치의 차원에서 안전중심 경영체계 구축, 작업장 및 시설안전 조치, 근로자 안전보호조치, 안전인식확립 등을 이행함

❖ 잘된 점

- 재난안전 관련 법규 준수를 위한 체계적인 점검 및 검사를 이행하여 재난에 대해 잘 준비한 것으로 평가
- 신속한 보고 및 대응 체계를 확립하여 재난대응의 해결속도를 높였음
- 상위 기관의 점검 및 지적사항을 충실히 이행한 것 역시 긍정적으로 평가

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 재난상황 대비 긴급복구 자재 비축 및 장비가 확인되지 않음
- 재난대응 개선방안이 모두누리센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의집 등 각 시설 자체로 계획되고 추진되고 있어 총괄적인 안전관리를 위한 로드맵이 필요

③ 안전사고 건수

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

○ 안전사고 건수

- 안전사고 건수 미확인

평가내용	추진실적										
<p>○ 공공기관이 관리하는 사업장 내 공공기관의 귀책사유로 안전사고가 발생하는 경우</p> <p>○ 안전사고 발생건수가 5건 이하 기관 : 0.5점 부여 후 나머지 0.5점으로 평가</p>	<p>○ 달성도 평가</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>기준치</th> <th>최고목표</th> <th>최저목표</th> <th>실적</th> <th>달성도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0.90</td> <td>1.50</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>-평가년도에 안전사고 건수 미발생 -전년도(기준치)에도 안전사고 건수 미발생 -달성도=(19실적-최저목표)/(최고목표-최저목표)×100 =(1-3.0)/(1.8-3.0)×100=166% : 0.5점 획득 - 안전사고 발생건수가 5건 이하 기관 : 0.5점 획득</p>	기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도	0	0.90	1.50	0	100
기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도							
0	0.90	1.50	0	100							

5. 지역상생발전

평가부문	평가항목	평 가 지 표	가중치	득점	등급	지표
사회적 책임	지역상생 발전	소 계	6.00	5.58	1	
		① 지역경제 공헌 등 공익사업 추진실적	3.00	2.85	1	정성
		② 사회적 약자 배려 노력	2.00	1.73	2	혼합
		③ 친환경 경영 노력	1.00	1.00	1	정성

① 지역사회 공헌 등 공익사업 추진실적

가중치	평점	득점	등급
3.00	95	2.85	1

❖ 주요 평가의견

- 유관기관과의 MOU 체결(13건)을 통한 일자리 지원, 기관 지원 등 지역 경제 네트워크를 구축
- 코로나19 필터마스크 만들기 및 나눔 활동, 노무법률 무료상담, 청소년자원봉사단 활동, 청소년환경지원사업, 지역사회 시민자율방범대 활동, 취약계층 배드민턴 특강(스포츠) 등 특성화된 지역사회공헌 프로그램을 운영하고 있었음
- 자치단체의 주요 이슈인 여성친화도시 조성을 위해 양성평등 문화 확산을 위해 다양한 활동(예: 공감 스페이스, 브런치 토크 등)을 수행하였음
- 정책연구 측면에서 2020 화성시청소년정책연구 등을 추진하였고, 정책사업의 실효성을 높일 수 있는 청소년유관기관 네트워크를 구축하였음
- 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매실적이 2020년 2.18%(116,522,710원÷5,339,590,030원)로 총 구매액의 1%이상 구매

❖ 잘된 점

- 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행 노력이 높은 것으로 평가
- 시책사업의 일환인 다양한 활동들도 자치단체 특수시책 참여 노력 측면에서 긍정적으로 평가
- 사회적 기업 생산품 구매 실적이 1%보다 상위로 긍정적임

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 여성가족청소년재단의 자체적 정책사업 및 연구개발 수준이 다소 미흡

② 사회적 약자 배려 노력

가중치	평점	득점	등급
2.00	86.5	1.73	2

○ 사회적 약자 배려 노력

- 사회적 약자 고용 노력, 장애인에 대한 청소년 교육 프로그램 수강료 감면, 스포츠 프로그램 수강료 감면 등 사회적 약자에 대한 지원이 있음
- 취약계층 경력단절여성지원사업계획, 사회적 약자 편의시설 제공 등도 사회적 약자를 위한 지원이 다양하게 이루어지고 있음을 확인
- 장애인 의무고용비율 3.4%로 여성가족청소년재단은 2.83%의 장애인 고용비율을 보여주었고, 점수는 0.83점에 해당
- 중소기업제품 291,864천원으로 구매비율 5.47%, 중증장애인생상품 597,100천원으로 구매비율 11.18%에 해당하여 중소기업 및 중증장애인제품 구매비율이 모두 1%이상

사회적기업(%)		중증장애인기업(%)		친환경녹색제품(%)		장애인고용율(%)	
19년	20년	19년	20년	19년	20년	19년	20년
1.60	3.40	1.24	11.18	1.60	0.24	2.69	2.83

❖ 잘된 점

- 사회적기업, 중소기업제품, 중증장애인제품 등 재단에서 충분히 많은 양을 선도적으로 구매하고 있는 것으로 판단됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 사회적 약자 관리를 위한 활동 이후 어떤 부족한 부분들이 있었는지에 대한 평가 환류체계가 보완될 필요가 있음

③ 친환경 경영 노력

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

○ 친환경 녹색제품(%)

구분	실적	평가결과
녹색제품	80(%)	0.50
친환경차량	0(%)	0.50

3. 고유영역 평가결과

■ 경영성과

□ 주요사업

1. 기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	사업성과 적절성 (10)	소 계	10.00	9.86	1	
		① 고유사업 선정의 적정성(2점)	2.00	1.98	1	정성
		② 고유사업 목표의 도전성(4점)	4.00	3.92	1	정성
		③ 신규사업 발굴노력(4점)	4.00	3.96	1	정성

① 고유사업 선정의 적정성

가중치	평점	득점	등급
2.00	99	1.98	1

❖ 주요 평가의견

- 화성시여성가족청소년 재단은 여성과 청소년을 포함한 가족의 삶의 질 향상이라는 설립 취지에 부합하고자 차별화되고 다양한 여성정책 특화사업 및 프로그램을 운영하고 있음.
- 또한, 다양한 청소년 프로그램을 개발·운영함으로써 청소년들의 건전하고 자발적인 핵심역량 강화 및 자기계발의 기회를 제공하고자 노력하고 있음

❖ 잘된 점

- 양성평등 문화 확산을 위한 여성정책 특화사업의 일환으로 실시한 양성평등 콘텐츠를 활용한 ‘공감 스페이스’ 공간조성 사업, ‘양성평등 브런치 토크’ 소모임, 양성평등 토크 콘서트 등의 사업은 코로나19 상황에서도 기관의 설립 취지에 부합하도록 운영 노력을 함.
- 여성 일자리 창출을 위하여 여성의 진로탐색 지원 및 심층취업상담, 동행면접, 수요 기업체 및 인턴 대상자 발굴을 위한 노력 등의 경력단절 여성 ‘ONE STOP’ 취업지원 활동은 긍정적으로 평가됨.

- 청소년 정책제안대회 운영, 청소년시설별 청소년 운영위원회 모니터링 실시 및 의견 반영, 청소년정책팀 신설 등은 청소년의 참여 기회 확대와 권리증진에 기여한 것으로 평가됨.
- 학부모 간담회, 가족 프로그램 등의 가족 활동 확대 프로그램을 운영한 점은 가족 삶의 질 향상을 위해 노력한 것으로 평가됨

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 다문화가정의 청소년을 위한 활동이 미흡하므로 이와 관련된 프로그램 개발·운영이 필요함

② 고유사업 목표의 도전성

가중치	평점	득점	등급
4.00	98	3.92	1

❖ 주요 평가의견

- 대면활동을 요하는 스포츠 프로그램 운영, 청소년 주도의 활동 등의 프로그램은 목표 달성에 다소 미흡하였으나, 여성정책 특화사업 및 교육 운영, 취업지원 활동, 성폭력·가정폭력 상담, 기타 청소년정책 사업 등은 설정한 목표치를 초과 달성함. 코로나-19라는 특수상황을 고려할 때 전반적으로 목표 달성을 위해 노력한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 양성평등 문화 확산을 위한 여성정책 특화사업은 176%의 목표 달성률로 우수한 성과를 거둠
- 경력단절 여성 'ONE STOP' 취업 지원 및 여성창업플랫폼 꿈마루 운영 등의 여성 취업지원 활동은 목표치를 초과 달성함.
- 성폭력·가정폭력 상담을 위하여 비대면 상담 및 방문상담 등의 방식을 효율적으로 운영하여 코로나 상황에서 증가하는 가정 내 폭력 사례에 대한 지원 폭을 확대하였고, 177%의 목표 달성률로 우수한 성과를 거둠

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 성폭력·가정폭력 피해자 및 피해가정에 대한 후속 지원이 실질적으로 이루어질 수 있도록 실현가능한 지원책을 수립하고, 지원을 위한 연계기관 발굴 및 연계 기관 간 협업체계를 강구할 것을 권함

③ 신규사업 발굴노력

가중치	평점	득점	등급
4.00	99	3.96	1

❖ 주요 평가의견

- 코로나19 상황 속에서도 기관 고유의 사업목적을 달성하고자 다양한 비대면 프로그램과 개발하고 운영함
- 「일하는 여성을 위한 응원하는 메시지」 공모 및 일하는 여러분 「#여러분」 등

의 신규 사업은 차별화된 우수 사례로 평가됨

❖ **잘된 점**

- 코로나19 마스크 만들기 나눔 사업을 재능기부로 수행하여 마스크 수급이 어려운 화성시 취약계층 및 노약자에게 기부한 점은 긍정적으로 평가됨
- ‘우리 농산물을 이용한 온 가족 행복 밥상’ 사업을 비대면 방식으로 추진하여 지역사회 농가에 도움을 주고자 한 점은 긍정적으로 평가됨
- 경력단절예방지원 사업의 일환으로 시행한 「일하는 여성을 위한 응원하는 메시지」 공모(총 95건) 및 일하는 여러분 「#여러분」(15개 기업 방문) 등의 사업은 일자리 유지에 긍정적으로 기여한 우수 사례로 평가됨

❖ **미흡한 점 및 개선방안**

- 다문화가정의 청소년을 위한 신규 프로그램 개발을 권장함
- 창업플랫폼 꿈마루의 운영은 교육 중심의 범위를 벗어나 여성의 실질적인 창업을 지원할 수 있는 후속 지원(컨설팅, 기원기관 연계 등) 활동을 개발할 것을 권장함

□ 코로나19 대응 노력과 성과

1. 코로나19 대응실적

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	2.00	1.65	2	정성
		① 코로나19 대응조직 구성 및 운영계획 수립 여부	0.50	0.45	2	정성
		② 코로나19 감염병 예방 캠페인 실적	0.50	0.45	2	정성
		③ 코로나19 예산집행 실적	0.50	0.35	4	정성
		④ 코로나19 대응 방역지침 이행실적	0.50	0.40	2	정성

① 코로나19 대응조직 구성 및 운영계획 수립 여부

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 각 조직별(화성시여성가족청소년재단, 모두누림센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의집)로 코로나19 대응 기본계획 수립함
- 시설관리팀 12명으로 구성하여 방역 소득 전담 조직 운영함

❖ 잘된 점

- 각 조직별(화성시여성가족청소년재단, 모두누림센터, 유엔아이센터, 동탄청소년문화의집)로 코로나19 대응 기본계획을 적절히 수립함
- 각 세부사업을 대면과 비대면으로 전환하여 코로나-19 대응에 노력한 점이 보임
- 우리지역 농산물을 이용한 온가족 행복밥상 등을 비대면 사업 계획으로 전환하여 드라이브 스루로 진행함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 코로나19 대응을 위한 방역 전담 조직을 운영하고 있고 감염관리 총괄을 지정하여 운영하고 있으나 사고 발생시 감염관리 총괄 담당자(예: 누림청소년문화의 집의 경우는 팀장)가 어느 정도의 의사결정 권한을 갖고 지휘·감독할 수 있는지 파악하기

어려운 바, 사고 발생 시에 의사결정의 권한과 책임을 갖고 지휘·감독할 수 있는
컨트롤 타워 조직이 필요함

② 코로나19 감염병 예방 캠페인 실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 각 조직별(화성시청소년수련관, 새일센터팀, 모두누림센터, 동탄청소년문화의집, 청소년성문화센터)로 온·오프라인 채널을 이용한 캠페인을 적절하게 수행한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- ‘일하는 여성을 응원하는 메시지 공모’를 통한 코로나 예방 캠페인을 실시한 사업은 긍정적으로 평가됨
- 여성재직자를 응원하기 위한 ‘일하는 여성 응원’으로 총 95명의 재직자가 수혜를 받았고
- ‘일하는 여러분, 덕분에’를 통한 기업 응원 캠페인을 통하여 15개 기업을 방문함.
- 상기 캠페인을 통하여 여성 재직자와 기업을 직접 방문하여 코로나 예방용품을 전달함으로써 여성의 고용유지와 코로나 예방 캠페인의 2 가지 효과를 제고시키려 노력한 점은 긍정적으로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 캠페인 사업의 연속성과 효과성이 제고될 수 있도록 창의적인 아이디어를 지속적으로 발굴할 것을 권장함

③ 코로나19 예산집행 실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	69	0.35	4

❖ 주요 평가의견

- 방역물품, 예방물품 등의 예산 집행 내역을 확인함

❖ 잘된 점

- 코로나19 예산을 방역물품, 예방물품에 적절히 배분하여 집행함
- 코로나19 예산 절감을 위해 노력함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 예산집행 실적은 확인할 수 있으나, 물품의 수요 수량이 적절한 것인지 파악하기 어려움
- 비소모성 물품(소독살포기, 태블릿 PC, 체온계 등)의 설치 및 비치 장소에 대한 관리, 손망에 대비한 유지관리가 어떻게 이루어지는지 등에 대한 관리가 제대로 되는지 파악하기 어려우므로 이에 대한 관리체계 개선을 요함

④ 코로나19 대응 방역지침 이행실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 각 사업별 및 다중이용시설별로 사회적 거리두기와 방역지침을 준수를 위해 노력한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 코로나19 상황을 고려하여 양성평등 인식개선 활동을 드라이브 스루의 비대면으로 전환하여 ‘우리지역 농산물 이용한 온가족 행복밥상’ 사업에 100가족이 참여할 수 있도록 한 점은 우수 성과로 평가됨
- 사회적 거리두기를 준수하며 ‘양성평등 토크 콘서트’를 대면으로 성차별, 성폭력에 대해 과감한 토론을 진행함으로써 여성인권의 중요성과 양성평등 문화를 형성에 기여한 것으로 평가됨
- 코로나19 상황에도 평생교육 및 인문아카데미 운영 사업, 여성취업지원 사업, 화성시 꿈마루 사업, 화성시 청소년 수련관 사업을 무난하게 수행함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 코로나19 상황으로 대면 프로그램이 비대면 프로그램으로 전환됨에 따라 각 프로그램의 운영이 건별로 진행되다 보니 연간 운영 프로그램을 전체적인 관점에서 통합·관리한다는 측면에서 미흡한 점이 발생할 수 있으므로 코로나19 상황을 전제로 연간 운영 프로그램을 전체적인 관점에서 통합하고 체계적으로 관리할 수 있도록 선제적으로 계획을 수립하여 대응할 필요가 있음. 예를 들어, 건별로 온라인 콘텐츠 제작을 기획·운영하기 보다는 콘텐츠 제작 방식이 유사한 프로그램 혹은 분기별 등의 시기를 범주화하여 관리함으로써 우수한 업체 선정과 예산 절감을 도모할 수 있는 방안 모색이 필요함
- 홍보 대상과 홍보 매체의 효과를 분석하여 홍보 타겟별 적절한 홍보매체 접근이 필요함

2. 지역사회기여

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	1.00	0.90	1	정성
		① 지역경제 활성화 실적	0.50	0.45	2	정성
		② 코로나19 관련 사회 기여 및 혁신 사례	0.50	0.45	2	정성

① 지역경제 활성화 실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 코로나-19라는 어려운 상황에서 경력단절 여성을 위한 디딤돌 취업지원 사업을 비대면으로 전환하여 5개 디딤돌 창업동아리를 지원한 점, 화성시 지역 농산물을 구입 캠페인에 드라이브 스루 방식을 접목한 점, 지역주민 방역물품 제공 등은 지역사회에 기여하고자 노력한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 경력단절 여성을 위한 디딤돌 취업지원 사업으로 참여자들의 창업동아리 활동을 지원하여 창업 마인드 조성에 기여한 점은 긍정적으로 평가됨
- ‘우리 농산물을 이용한 온 가족 행복밥상’ 캠페인을 통하여 화성시 지역 농산물을 구입함으로써 지역 농산물 소비에 대한 인식 개선에 기여함
- ‘일하는 여성 응원 캠페인’, ‘경력단절 예방의 날 캠페인’ 등을 통하여 여성의 경력 단절 예방을 위하여 노력한 것으로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 디딤돌 취업지원 사업은 창업 동아리가 실질적인 창업을 할 수 있도록 컨설팅 및 인큐베이팅 등의 지원을 해 줄 수 있는 기관과의 연계 등 후속 지원 체계 수립이 필요할 것으로 사료됨
- 지역농산물 구입 캠페인 등의 지역농가 지원 활동이 1회성 캠페인이 아닌 실질적인 지역농가 지원으로 연결될 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

② 코로나19 관련 사회 기여 및 혁신 사례

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 코로나-19로 어려움을 겪고 있는 소상공인 공유재산 임차인 피해지원, 지역 취약계층 및 노약자에 대한 방역물품 제공 등은 상생의 차원에서 긍정적인 활동으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 코로나19 확산으로 마스크 품귀현상이 발생할 때, 평생교육 프로그램 수료생 및 수강생들의 재능기부로 마스크를 제작하여 취약계층 및 노약자에게 기부한 점은 긍정적으로 평가됨
- 면 마스크의 경우 화성시에서 활동 중인 여성 활동가들이 참여하여 지역사회 여성들의 경제활동에 도움을 준 것으로 평가됨
- 다문화 여성들을 바느질에 함께 함으로써 다문화 가정에 대한 경제적 지원뿐만 아니라 다문화 가정도 우리 사회에서 함께하는 구성원이라는 인식제고를 한 점은 특히 모범적 사례로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 다문화 가정도 우리 사회의 동반자라는 인식을 확산시키기 위하여 다문화 가정을 지원하고 참여시킬 수 있는 프로그램을 지속적으로 개발하고 확대할 것을 권장함

3. 코로나19 정책준수

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	2.00	1.70	2	정성
		① 휴관 공공시설 프로그램 강사 등 휴업수당 지급 실적	0.50	0.35	4	정성
		② 사회적 거리두기 단계별 재택·유연근무 추진 실적	0.50	0.45	2	정성
		③코로나19 관련 지침 준수 여부	0.50	0.45	2	정성
		④방역지원, 시설·인력 지원 적극 협조	0.50	0.45	2	정성

① 휴관 공공시설 프로그램 강사 등 휴업수당 지급 실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	69	0.35	4

❖ 주요 평가의견

- 코로나-19로 인한 휴관 공공시설 프로그램 강사의 휴업수당 지급이 적절하게 이루어짐

❖ 잘된 점

- 코로나-19로 인한 휴관 공공시설 프로그램 강사의 휴업수당 지급이 적절하게 이루어짐
- 위촉직 프로그램 강사에 대한 휴업수당 지급 여부에 대한 고용노동부의 유권해석을 확인한 점은 적절한 조치로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 휴업수당 지급액이 약 1억5천만 원으로 적지 않은 금액임. 휴업수당으로 끝날 것이 아니라 프로그램 강사를 적절히 활용할 수 있는 프로그램 개발을 고민할 필요가 있음
- 위촉직 프로그램 강사는 근로자로 볼 수 없다는 고용노동부의 유권해석으로 휴업수당 지급이 불가함으로 위촉직 프로그램 강사 활용 방안도 고민할 필요가 있음

② 사회적 거리두기 단계별 재택·유연근무 추진 실적

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 사회적 거리두기 단계에 따라 재택·유연 근무 계획을 세우고 그 계획에 따라 재택·유연 근무를 준수한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 수도권 방역조치 시행에 따른 임직원 유연근무(총 16명)을 적절하게 실시함
- 수도권 사회적 거리두기 2단계에 따른 임직원 재택·유연근무 적절하게 실시함
- 수도권 사회적 거리두기 2.5단계에 따른 임직원 재택·유연근무 적절하게 실시함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 재택·유연 근무에 따른 업무 연속성 단절 방지, 민원 발생 최소화 등의 노력을 요함

③ 코로나19 관련 지침 준수 여부

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 시설관리 방역지침을 준수하여 휴관 및 거리두기 지침을 적절히 준수함

❖ 잘된 점

- 코로나 상황에 따라서 평생교육 시설 휴관, 꿈마루 공간대관 중지, 스포츠시설 휴관, 청소년 수련시설 휴관 등의 시설 휴관을 적절히 수행함
- 여성취업지원 사업의 경우 직업교육훈련의 교육인원과 시간을 조정하여 적절히 수행함
- 대면 프로그램의 경우 코로나19관련 지침을 준수하며 적절히 수행함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 특이사항 없음

④ 방역지원, 시설·인력 지원 적극 협조

가중치	평점	득점	등급
0.50	89	0.45	2

❖ 주요 평가의견

- 코로나19 확산 방지를 위한 시설·인력지원이 적절하게 수행됨

❖ 잘된 점

- 화성시 재난안전대책본부 설치에 따른 장소사용 협조 및 인력지원을 적절히 수행함
- 코로나19 현안업무(읍면동)관련 인력지원 및 임시선별진료소 인력지원을 적절히 수행함
- 코로나19 감염병 위기경보 격상 통보에 따른 신속한 위기대응 조치를 적절히 취함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 임시선별진료소 인력지원에 있어, 업무의 위험성을 고려하여 적절한 인센티브 보상 방안을 강구할 필요가 있음

4. 여성정책 특화사업 및 상담 실적

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	6.00	5.78	1	
		① 재단의 여성정책 특화사업 참여자 수 증가율	2.00	2.00	1	정량
		② 성폭력·가정폭력 통합 상담 실적	2.00	2.00	1	정량
		③ 여성정책 및 상담사업 운영의 적정성 및 개선노력	2.00	1.78	2	정성

① 재단의 여성정책 특화사업 참여자 수 증가율

가중치	평점	득점	등급
2.00	100	2	1

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	-	-	774	774
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	851.40	387	855	110
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	2.00		2.01	2

② 성폭력·가정폭력 통합 상담 실적

가중치	평점	득점	등급
2.00	100	2.00	1

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	-	-	-	6,010
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	-	-	7,40	123.05
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	2.00		2.46	2.00

③ 여성정책 및 상담사업 운영의 적정성 및 개선노력

가중치	평점	득점	등급
2.00	89	1.78	2

❖ 주요 평가의견

- 여성정책 및 상담사업 운영의 긍정적으로 평가되는 우수 노력 사례가 있어 타 기관의 본보기가 될 수 있을 것으로 사료됨. 이러한 노력과 우수 사례는 화성시가 지역사회 여성 리더 및 여성사업 발굴 가능성을 높이고 화성시의 여성친화도시 정책 기반의 사업을 추진함에 있어 그 밑거름이 될 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 코로나19 상황에도 불구하고 성폭력·가정폭력 통합 상담의 실적이 목표치를 상회하는 실적(123.045%)을 달성함
- 외국인, 다문화 가정을 대상으로 성폭력 및 가정폭력 상담을 수행하여 생계비 지원, 의료지원, 아동의 교육 지원 등 후속 지원을 함으로써 다문화 가정의 기초적인 회복력을 향상하는데 기여한 점은 우수사례로 평가됨
- 화성시 글램비 클램핑장을 대여하여 비대면으로 폭력 피해 가정 및 부부 갈등을 겪고 있는 열셋 가정을 대상으로 실시한 ‘폭력 피해가정 치유회복 집단상담 프로그램’은 코로나-19 상황에서 집단 상담을 가능하게 한 사업으로 타 기관의 모범이 될 수 있는 좋은 사례로 평가됨
- ‘찾아가는 외부상담원 사업’은 상담소로 내방하지 못하는 상황에 있거나 내방 여건이 되지 않는 내담자의 가정이나 주변지역을 방문하여 상담을 진행한 사업으로 상담요청이 주로 야간, 주말에 이루어지는 경우가 많은데, 이런 상황에 적절히 응대 할 수 있을 뿐만 아니라 화성시는 면적이 넓어 내담자가 동탄2에 있는 상담소 까지 방문하기 어려운 점을 해소하는데 기여함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- ‘찾아가는 외부상담원 사업’은 내담자의 주거지로 찾아가는 상담을 해야 하므로 상담 장소가 적절하지 않는 경우가 발생할 수 있음. 내담자의 경우 주로 가정폭력 및 성폭력 피해자임을 감안한다면 상담자와의 신뢰관계 형성함에 있어 안정적인 상담공간이 필요함에도 불구하고, 상담 장소 확보가 어려워 상담이 주로 공원이나 커피숍에서 상담이 운영되고 있는 실정임. 화성시의 공공기관에서 언제든지 활용 가능한 공공 상담실이 있는지 조사해보고 모든 기관에서 공유상담실을 사용 할 수 있도록 화성시 공공기관의 협조 체계를 구축하여 안정적인 상담 공간을 확보할 필요가 있음

5. 여성취업 지원실적

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	5.00	3.32	4	
		① 교육생 수 증가율	1.00	0.48	6	정량
		② 직업교육 수료율	1.00	0.93	1	정량
		③ 취업자 증가율	1.00	0.31	7	정량
		④ 여성취업 지원 사업 운영의 저정성 및 개선노력	2.00	1.60	2	정성

① 교육생 수 증가율

가중치	평점	득점	등급
1.00	47.82	0.48	6

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	154	211	211	192(3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	211	96	151	78.65
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.48	0.48

② 직업교육 수료율

가중치	평점	득점	등급
1.00	92.98	0.93	1

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	148	200	205	184(3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	202	92	145	78.80
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.93	0.93

③ 취업자 증가율

가중치	평점	득점	등급
1.00	30.7	0.31	7

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	1,196	1,020	1,024	1,080 (3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	1,188	540	739	68.43
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0.30	0.30

④ 여성취업 지원 사업 운영의 적정성 및 개선노력

가중치	평점	득점	등급
2.00	80	1.60	2

❖ 주요 평가의견

- 코로나19 상황임에도 불구하고 인턴지원금 수급자 중 96.4%가 정규직 취업을 한 점은 긍정적으로 평가됨
- 코로나19 상황을 빌미로 교육과정을 축소하는 것은 지양되어야 하며 오히려 코로나19 상황 속에서도 실행 가능한 교육 프로그램 및 교육 방법을 모색할 필요가 있음

❖ 잘된 점

- 2020년 인턴지원금 수급자 총67명 중, 총 54명이 인턴완료 후 사후관리를 통하여 정규직으로 취업하여 96.4%의 취업률을 보인 점은 코로나19 상황을 고려할 때 긍정적인 성과로 평가됨
- 코로나19 상황을 고려하여 직업교육 프로그램의 목표치를 조정하여 대면/비대면 교육을 적절히 수행함
- 포스트코로나 시대의 창업 역량을 제고하기 위하여 스마트스토어, 큐텐(일본직구사이트) 등의 플랫폼을 활용하여 e-커머스 실전 창업방법을 교육한 점을 긍정적으로 평가됨
- 취업처의 요구를 반영하고자 취업처의 직업훈련 수요를 조사하여 교육 훈련 과정에 반영하고자 노력한 점을 긍정적으로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 코로나19 상황 때문에 교육과정을 축소하기보다는 비대면 교육을 확대하여 교육과정을 활성화할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

6. 청소년주도 활동 지원 실적

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	6.00	5.67	1	
		① 청소년 참여자 수 증가율	2.00	2.00	1	정량
		② 프로그램 수 증가율	1.00	1.00	1	정량
		③ 청소년 의견 반영 실적	1.00	0.89	2	정성
		④ 청소년주도 활동 지원 사업 운영의 적정성 및 개선노력	2.00	1.78	2	정성

① 청소년 참여자 수 증가율

가중치	평점	득점	등급
2.00	100	2.00	1

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	10,936	11,596	13,642	12,058 (3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	13,26	6,029	33,440	277.33
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	2.00		7.56	2

② 프로그램 수 증가율

가중치	평점	득점	등급
1.00	100	1.00	1

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	55	75	71	67(3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	74	34	90	134.33
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		1.40	1.00

③ 청소년 의견 반영 실적

가중치	평점	득점	등급
1.00	89	0.89	2

❖ 주요 평가의견

- 청소년의 의견 수렴을 위하여 청소년정책제안서 발간, 청소년정책제안대회, 온라인 진로 박람회 등의 다양한 노력을 실시한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 청소년정책제안서를 발간하여 화성시캐릭터 홍보 외 3건을 정책 제안하는 실적으로 2020년 청소년참여위원회 정책제안부문 우수상을 수상함
- 화성시청소년정책제안대회를 운영하여 정책제안서를 발간함
- 화성시청소년수련관 온라인진로박람회를 중학교 학생대상으로 시행함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 진로박람회를 관내 실업계 고등학교, 고등학교 졸업 후 구직자 등의 청년 대상으로 진로·취업 박람회의 대상 폭을 확대하는 방안을 검토해 볼 것을 권장함

④ 청소년주도 활동 지원 사업 운영의 적정성 및 개선노력

가중치	평점	득점	등급
2.00	89	1.78	2

❖ 주요 평가의견

- 청소년 활동 지원 사업을 온라인, 드라이브 스루, 비대면 영상 제공 등의 방식을 통하여 청소년 활동 지원 사업을 적절히 수행함

❖ 잘된 점

- 각종 청소년 지원 사업을 대면 및 비대면 방식을 적용하여 적절히 수행함
- 화성시청소년수련관 온라인청소년진로박람회를 ‘온라인’ 방식으로 운영하여 스타 멘토의 랜선 특강, 관내 전문직업인의 온라인 직업특강, 대학생 학과 멘토링, 학부모 진로콘서트, 진로전문가 좌담회, 청소년강연콘서트 등에 6,070명이 참가하는 성과를 거둠
- 화성시 청소년시설 확충과 발전방안 5개년 계획을 수립하고 매년 세부 발전방안을 수립한 점은 긍정적으로 평가됨
- 청소년정책팀 신설로 청소년 정책을 강화하고자 한 점은 긍정적으로 평가됨

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 비대면 방식으로 이루어진 각종 청소년 지원 사업에 대한 성과 결과를 분석하여 차년도 사업에 반영하여 보완·개선된 사업 계획이 수립될 필요가 있음

7. 스포츠 프로그램 운영 실적

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	3.00	1.58	5	
		① 프로그램 참여자 수 증가율	1.00	0	9	정량
		② 스포츠 프로그램 운영의 적정성 및 개선노력	2.00	1.58	3	정성

① 프로그램 참여자 수 증가율

가중치	평점	득점	등급
1.00	0	0	9

기준치	2017년	2018년	2019년	기준치
	781,092	857,850	945,279	861,407 (3년평균)
달성률	최고목표	최저목표	실적	달성률
	947,548	430,704	135,20	15.70
점수산출	지표점수		달성도점수	득점
	1.00		0	0

② 스포츠 프로그램 운영의 적정성 및 개선노력

가중치	평점	득점	등급
2.00	79	1.58	3

❖ 주요 평가의견

- 코로나-19로 인한 스포츠 폐쇄시설을 비대면 교육공간으로 활용하고 다양한 형태의 비대면 프로그램 개발 노력을 하였으나 청소년 및 노인대상 프로그램이 다소 미흡한 것으로 평가됨

❖ 잘된 점

- 코로나-19로 인한 스포츠 폐쇄시설을 비대면 교육공간으로 활용함
- 온라인 콘텐츠를 통한 비대면 운동 서비스와 유튜브를 통한 실시한 양방향 서비스 등의 스포츠 프로그램을 운영함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 청소년 및 노인대상 프로그램을 개발하고 참여자에 대한 안전 대책을 강구할 필요가 있음
- 비대면 스포츠관련 유튜브 등에 대한 검색 및 잠재 참여 가능자를 대상으로 한 수요 조사를 반영하여 홈트레이닝 운동으로 적합한 프로그램을 개발하고 비대면 운동 프로그램에 참여를 유인할 수 있는 방안 및 그 프로그램을 효과적으로 홍보할 수 있는 방안(예: SNS 홍보)을 모색할 필요가 있음

1. 고객만족도

지표분류	지속가능경영	중분류	고객만족도	지표성격	정량지표
				평가방법	개선도평가
가중치	5.00	득 점		4.38	
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도 실적이 없을 경우 당해연도 고객만족도점수만 평가를 100점 만점으로 평가한다. (개선도 평가 제외). ○ 당해연도 고객만족도 점수가 90점 이상일 경우, 개선도 부분은 만점으로 평가한다. ○ 외부 고객만족도조사는 외부 평가기관에서 수행한 조사결과를 반영한다. 				

문항	득점(5점만점)
1. 본원적 문제해결	4.36
2. 인적 상호작용	4.37
3. 고객 케어	4.40
4. 고객 친절도	4.53
5. 물리적 공간 환경	4.50
6. 제도·절차·시스템 환경	4.39
7. 인적자원 역량 환경	4.42
8. 정보 제공	4.22
9. 윤리성	4.34
10. 기대대비	4.32
11. 신뢰	4.35
12. 인지적 만족	4.38
평균	4.38

4. 기관장 성과평가 결과

■ 기관장

□ 정책이해도

1. 화성시 정책 이해도

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	7.00	5.60	2	정성
		① 화성시의 방침을 기관장이 충분히 공감하고 이를 조직에 적용하였는지 평가	7.00	5.60	2	정성

① 화성시의 방침을 기관장이 충분히 공감하고 이를 조직에 적용하는였는지 평가

가중치	평점	득점	등급
7.00	80	5.60	2

❖ 주요 평가의견

- 화성시 3대 시정방침(시민중심 자치도시, 함께 하는 나눔도시, 바른성장 미래도시) 과 축을 함께 하고자 각각의 시정방침별로 사업을 전개하고 있음을 확인함
- 시민중심 자치도시: 여성분야, 여성취업분야, 스포츠분야, 청소년분야, 취업지원분야 등으로 범주를 구분하여 고객 및 주민참여를 통한 제도개선 및 기관개선의 실적이 있음
- 함께 하는 나눔도시: 코로나19 필터마스크 만들기 및 나눔, 경력단절여성 지원사업, 노무 법률 무료상담, 자원봉사단활동, 환경지원사업, 사회공헌사업, 꿈마차 운영, 사회적 기업, 사회적 약자 생산품구매, 중증장애인 제품구매, 사회적 약자 수강료감면 등의 실적이 있음
- 바른성장 미래도시: 윤리감사팀신설, 부패방지 캠페인실시 등을 토대로 청렴의식을 고취함

❖ 잘된 점

- 화성시 3대 시정방침을 각각의 시정방침에 맞게 사업을 전개한 측면은 긍정적인.
- 여성분야에서 청소년분야, 사회적 약자에 이르기까지 다양한 사업을 전개한 실적이

있음

- 고객과 주민의 의견을 청취하고 이를 바탕으로 제도 및 기관개선을 도모하고자 노력함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 외부 이해관계자들을 중심으로 화성시의 시정방침에 맞게 맞춤형 사업을 전개한 측면은 우수하나 각각의 사업이 실질적으로 시정방침에 기여한 효과를 종합적으로 분석한 측면은 다소 미흡함이 있음

□ 정책충실성

2. 화성시 정책 충실성

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	6.00	4.20	3	정성
		① 화성시 정책 과제 수행 여부 및 시·기관 간의 소통 여부를 평가	6.00	4.20	3	정성

① 화성시 정책과제 수행 여부 및 시·기관 간의 소통 여부를 평가

가중치	평점	득점	등급
6.00	70	4.20	3

❖ 주요 평가의견

- 민선 7기의 10대 핵심과제에 맞는 주요 사업을 전개시키고 성과지표를 연결하고 있음
- 화성시민과 함께 하는 양성평등실현, 지속가능한 맞춤형 창업지원, 성폭력·가정폭력 피해자지원 및 폭력근절활동, 청소년 참여확대, 청소년과 함께 화성배우기, 스포츠 프로그램운영 등의 사업을 전개한 성과가 있음
- 내부직원, 협력/유관기관, 지역사회시민, 화성시/화성시의회 등과의 이해관계자 네트워크를 구축하여 주요 사안에 대하여 On/Off 채널을 통하여 의사소통한 측면은 인정할만함
- 화성시 코로나19 대응정책에 부응하여 재단에서 지원한 실적이 있음

❖ 잘된 점

- 화성시 10대 핵심과제에 맞게 주요 사업을 전개시키고 성과지표를 토대로 분석하

고 있음

- 화성시민들의 참여를 도모하기 위한 사업전개와 인식제고를 위한 활동 전개는 긍정적임.
- 내·외부 이해관계자들과의 협력 Network구축과 의사소통에 노력한 측면은 인정할 만함
- 코로나19 대응을 위하여 시의 정책에 부응하여 재단에서 지원한 실적이 있음

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 인권경영, 양성평등실현을 위하여 대외적으로 다양한 실적을 보유하고 있는 측면에 비하여 기관장의 양성평등실현, 성인지에 대한 인식제고와 관련하여 술선수범하는 측면에서는 다소 미흡함이 있음

□ 발전기여도

2. 화성시 발전 기여도

평가부문	평가항목	평가지표	가중치	득점	등급	지표
경영성과	경영효율 성과	소 계	7.00	5.60	2	정성
		① 기관장으로 화성시 발전에 기여한 활동을 평가	7.00	5.60	2	정성

① 기관장으로 화성시 발전에 기여한 활동을 평가

가중치	평점	득점	등급
7.00	80	5.60	2

❖ 주요 평가의견

- 화성시 발전을 위한 시책에 적극적으로 참여한 것으로 확인됨. 수원 군공항 화성이 전반대, 여성정책특화사업, 경력단절 예방상담 및 컨설팅, 일/생활균형 조직문화 확산, 화성시 꿈마루 운영, 온라인 청소년 진로박람회, 진로특강, 청소년문화센터 운영, 청소년 놀터운영, 아동청소년 센터운영 등의 사업을 전개한 실적이 있음
- 여성정책특화사업과 평생교육분야, 청소년분야에서의 신규사업을 발굴하고 공모에 응한 실적이 있음
- 조직개선을 위하여 미래혁신 TF팀을 운영, 신규직원 교육과정신설, 예산절감을 위한 노력을 경주한 것으로 확인됨

❖ 잘된 점

- 대체적으로 화성시의 시책에 기관장으로서 호응하는 태도를 견지한 것으로 확인됨.
- 신규 사업의 발굴을 토대로 본 재단의 사업범주를 다소 확대한 측면에서는 긍정적인 점.
- 조직문화의 개선과 조직문화의 구축을 위한 실적과 예산절감을 위한 실적이 있음은 인정할만함

❖ 미흡한 점 및 개선방안

- 화성시의 시책에 기관장으로서 호응하는 태도를 견지한 것과 병행하여 조직구성원들의 호응도와 공감수준을 점검하는 Monitoring 활동은 다소 미흡함이 있는 것으로 평가됨